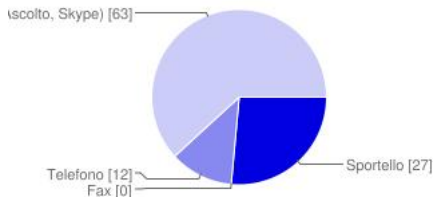


102 responses

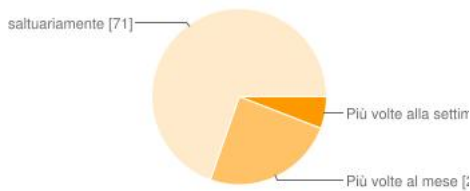
Summary [See complete responses](#)

1) Abitualmente come contatta l'URP?



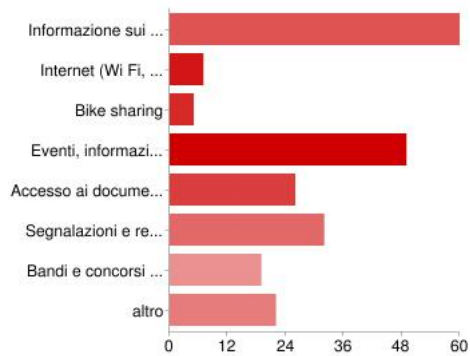
Sportello	27	26%
Fax	0	0%
Telefono	12	12%
Internet (e-mail, Facebook, Punto d'Ascolto, Skype)	63	62%

2) Con che frequenza si rivolge mediamente all'URP?



Più volte alla settimana	6	6%
Più volte al mese	25	25%
saltuariamente	71	70%

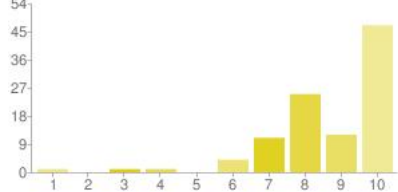
3) Per quale motivo si rivolge mediamente all'URP?



Informazione sui servizi comunali	60	59%
Internet (Wi Fi, postazioni fisse infopoint)	7	7%
Bike sharing	5	5%
Eventi, informazioni culturali e turistiche	49	48%
Accesso ai documenti amministrativi	26	25%
Segnalazioni e reclami (Punto d'Ascolto)	32	31%
Bandi e concorsi pubblici	19	19%
altro	22	22%

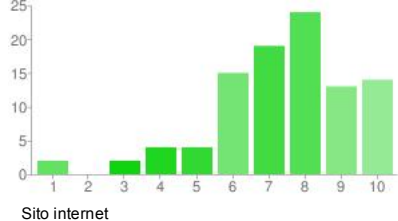
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

4) In che misura ritiene importante il servizio dell'URP per la città?

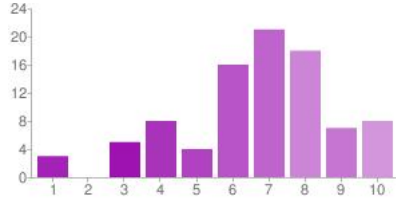


1	1	1%
2	0	0%
3	1	1%
4	1	1%
5	0	0%
6	4	4%
7	11	11%
8	25	25%
9	12	12%
10	47	46%

5) In base alla Sua esperienza come valuta i seguenti aspetti?

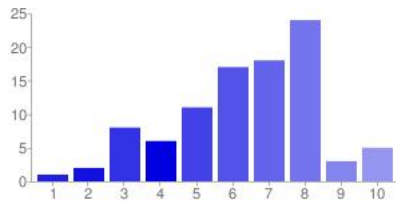


1 - Sito internet	2	2%
2	0	0%
3	2	2%
4	4	4%
5	4	4%
6	15	15%
7	19	19%
8	24	24%
9	13	13%



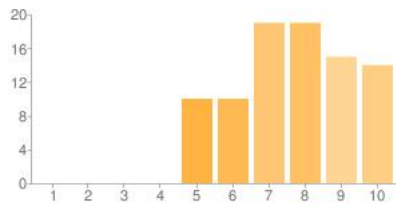
Reperibilità telefonica

Rating	Count	Percentage
1 - Reperibilità telefonica	3	3%
2	0	0%
3	5	5%
4	8	8%
5	4	4%
6	16	16%
7	21	21%
8	18	18%
9	7	7%
10	8	8%



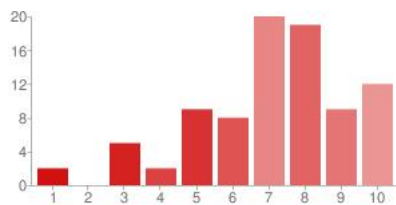
Orari di apertura

Rating	Count	Percentage
1 - Orari di apertura	1	1%
2	2	2%
3	8	8%
4	6	6%
5	11	11%
6	17	17%
7	18	18%
8	24	24%
9	3	3%
10	5	5%



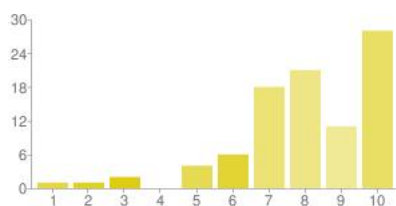
Arredamento e pulizia dei locali

Rating	Count	Percentage
1 - Arredamento e pulizia dei locali	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	10	10%
6	10	10%
7	19	19%
8	19	19%
9	15	15%
10	14	14%



Tempi di attesa

Rating	Count	Percentage
1 - Tempi di attesa	2	2%
2	0	0%
3	5	5%
4	2	2%
5	9	9%
6	8	8%
7	20	20%
8	19	19%
9	9	9%
10	12	12%

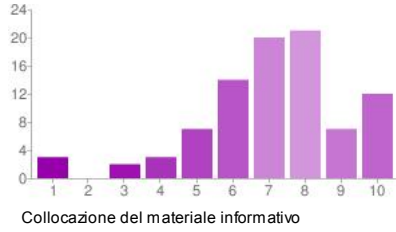


Cortesia e disponibilità

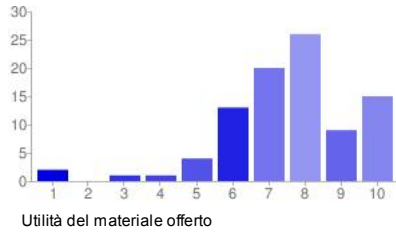
Rating	Count	Percentage
1 - Cortesia e disponibilità	1	1%
2	1	1%
3	2	2%
4	0	0%
5	4	4%
6	6	6%
7	18	18%
8	21	21%
9	11	11%
10	28	27%



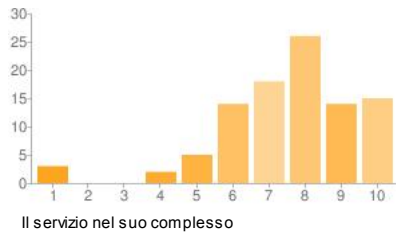
1 - Capacità di risoluzione dei problemi	4	4%
2	2	2%
3	2	2%
4	2	2%
5	4	4%
6	12	12%
7	21	21%
8	18	18%
9	15	15%
10	11	11%



1 - Collocazione del materiale informativo	3	3%
2	0	0%
3	2	2%
4	3	3%
5	7	7%
6	14	14%
7	20	20%
8	21	21%
9	7	7%
10	12	12%



1 - Utilità del materiale offerto	2	2%
2	0	0%
3	1	1%
4	1	1%
5	4	4%
6	13	13%
7	20	20%
8	26	25%
9	9	9%
10	15	15%

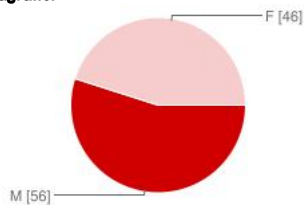


1 - Il servizio nel suo complesso	3	3%
2	0	0%
3	0	0%
4	2	2%
5	5	5%
6	14	14%
7	18	18%
8	26	25%
9	14	14%
10	15	15%

6) Proposte per migliorare il servizio?

Vedi documento allegato...

7) Dati anagrafici



M	56	55%
F	46	45%

Età
 49 32 36 38 30 45 28 30 37 23 51 26 34 37 26 59 57 29 29 69 42 39 52 40 32 28 29 58 30 35 50 34 36 56 56 57 43 (48 54 33 39 54 38 39 60 50 57 45 39 60 35 40 45 36 33 30 30 59 71 60 40 57 50 32 38 62 43 51 51 70 56 51 42 38

Città
 Rimini RIMINI Rimini RN rimini Rimini Rimini rimini RIMINI Rimini rimini rimini Rimini rimini Rimini RIMINI Argenta Ferrara RIMINI Rimini usmate velate 47854 Rimini rimini riccione rimini Riccione Rimini Rimini rimini Rimini rim ...

Grado di istruzione
 Diploma perito turistico LAUREA Laurea laurea Ing Informatico Secondaria Laurea ingegnere DIPLOMA Diploma diploma Laurea Ingegneria Edile-Architettura Laurea specialistica laurea Laurea in Lettere DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE diploma LAUREA PRIMO LIVELLO ECONOMIA E GESTIONE DEI SERVIZI TURISTICI Licenza media superiore. Perito Commerciale DIPLOMA SUPERIORE diploma liceo scientifico laurea Laureata Oltre la scuola dell'obbligo alcuni anni di scuola superiore laurea Perito Turistico scuola media LIC. MEDIA laurea in giurisprudenza diplomato diploma Licenza media inferiore laurea breve Istituto tecnico laurea in giuris ...

Professione
 Dipendente cooperativa servizi IMPIEGATA ingegnere dipendente Impiegato impiegata in una web agency(mi occupo si pubblicità sul web) progettista meccanico IMPIEGATA Ragioniera impiegata disoccupato impiegata impiegata FUNZIONARIO pensione IMPIEGATA Commerciale pensionato IMPIEGATO impiegato impiegata Studentessa Impiegata nell'azienda di famiglia Pensionato imegata elettricista DISOCCUPATO Impiegata impiegato insegnante impiegata commerciante pensionato impiegato statale Pensionato Impiegata ente pubblico lavoro al parcheggio dell'ospedale infermi di Rimini come adetto alla cassa direttrice/manager nel campo formazione im ...

