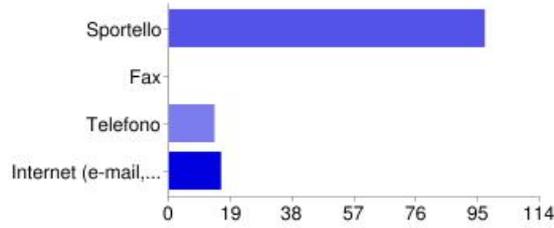


# 112 [responses](#)

## Summary [See complete responses](#)

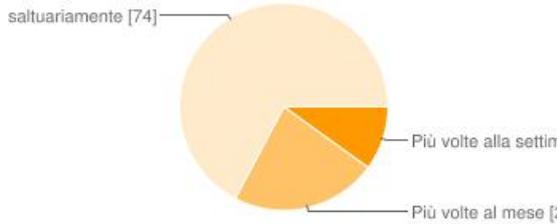
### 1) Abitualmente come contatta l'URP?



Sportello	<b>97</b>	87%
Fax	<b>0</b>	0%
Telefono	<b>14</b>	13%
Internet (e-mail, Facebook, Punto d'Ascolto, Skype)	<b>16</b>	14%

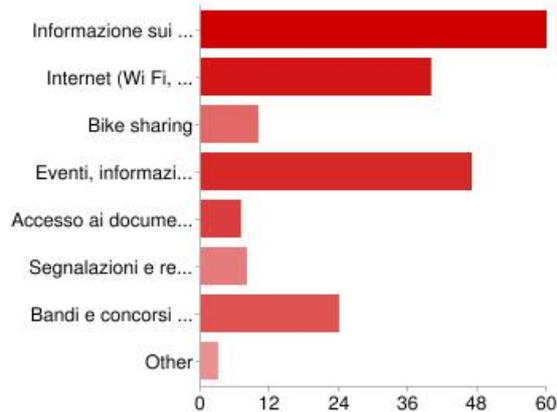
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

### 2) Con che frequenza si rivolge mediamente all'URP?



Più volte alla settimana	<b>11</b>	10%
Più volte al mese	<b>25</b>	22%
saltuariamente	<b>74</b>	66%

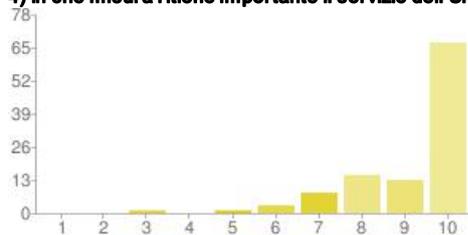
### 3) Per quale motivo si rivolge mediamente all'URP?



Informazione sui servizi comunali	<b>60</b>	54%
Internet (Wi Fi, postazioni fisse infopoint)	<b>40</b>	36%
Bike sharing	<b>10</b>	9%
Eventi, informazioni culturali e turistiche	<b>47</b>	42%
Accesso ai documenti amministrativi	<b>7</b>	6%
Segnalazioni e reclami (Punto d'Ascolto)	<b>8</b>	7%
Bandi e concorsi pubblici	<b>24</b>	21%
Other	<b>3</b>	3%

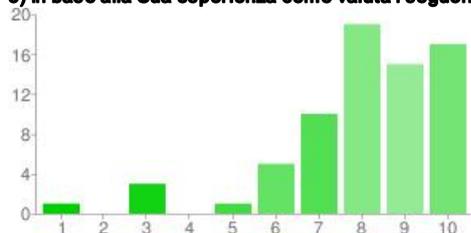
People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

### 4) In che misura ritiene importante il servizio dell'URP per la città?



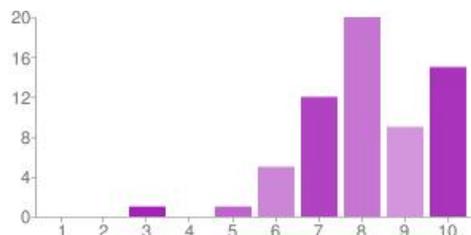
1	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>1</b>	1%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>1</b>	1%
6	<b>3</b>	3%
7	<b>8</b>	7%
8	<b>15</b>	13%
9	<b>13</b>	12%
10	<b>67</b>	60%

5) In base alla Sua esperienza come valuta i seguenti aspetti?



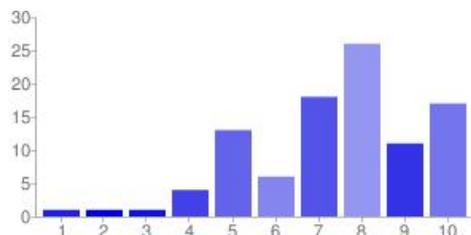
Sito internet

1 - Sito internet	<b>1</b>	1%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>3</b>	3%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>1</b>	1%
6	<b>5</b>	4%
7	<b>10</b>	9%
8	<b>19</b>	17%
9	<b>15</b>	13%
10	<b>17</b>	15%



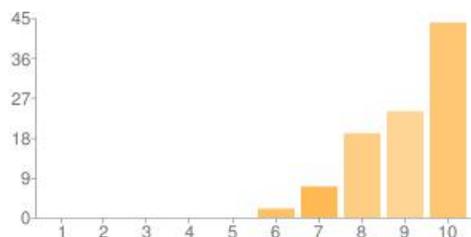
Reperibilità telefonica

1 - Reperibilità telefonica	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>1</b>	1%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>1</b>	1%
6	<b>5</b>	4%
7	<b>12</b>	11%
8	<b>20</b>	18%
9	<b>9</b>	8%
10	<b>15</b>	13%



Orari di apertura

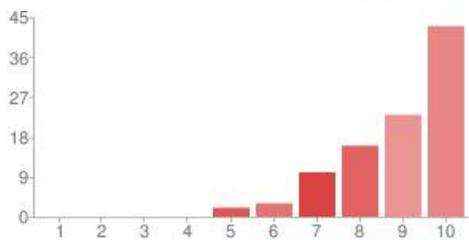
1 - Orari di apertura	<b>1</b>	1%
2	<b>1</b>	1%
3	<b>1</b>	1%
4	<b>4</b>	4%
5	<b>13</b>	12%
6	<b>6</b>	5%
7	<b>18</b>	16%
8	<b>26</b>	23%
9	<b>11</b>	10%
10	<b>17</b>	15%



Arredamento e pulizia dei locali

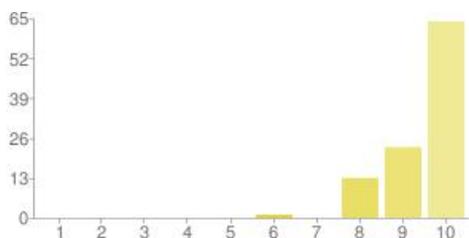
1 - Arredamento e pulizia dei locali	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>0</b>	0%
6	<b>2</b>	2%
7	<b>7</b>	6%
8	<b>19</b>	17%
9	<b>24</b>	21%
10	<b>44</b>	39%

1 - Tempi di attesa	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>2</b>	2%
6	<b>3</b>	3%



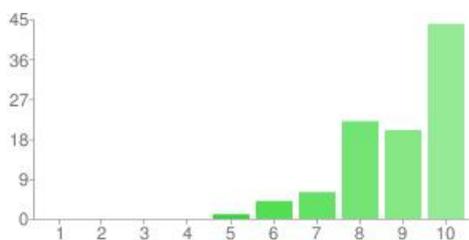
Tempi di attesa

7	<b>10</b>	9%
8	<b>16</b>	14%
9	<b>23</b>	21%
10	<b>43</b>	38%



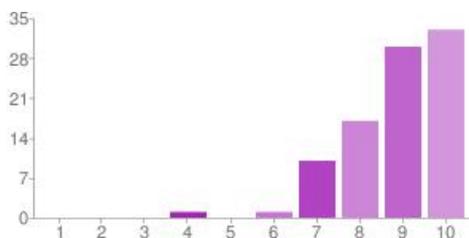
Cortesia e disponibilità

1 - Cortesia e disponibilità	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>0</b>	0%
6	<b>1</b>	1%
7	<b>0</b>	0%
8	<b>13</b>	12%
9	<b>23</b>	21%
10	<b>64</b>	57%



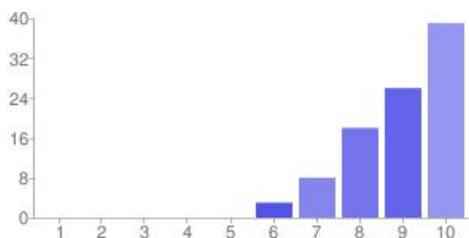
Capacità di risoluzione dei problemi

1 - Capacità di risoluzione dei problemi	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>1</b>	1%
6	<b>4</b>	4%
7	<b>6</b>	5%
8	<b>22</b>	20%
9	<b>20</b>	18%
10	<b>44</b>	39%



Collocazione del materiale informativo

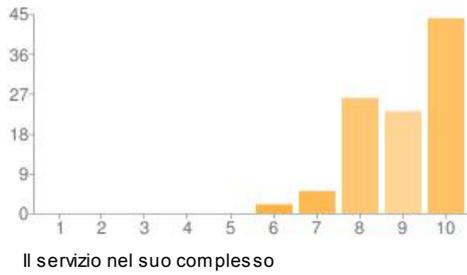
1 - Collocazione del materiale informativo	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>1</b>	1%
5	<b>0</b>	0%
6	<b>1</b>	1%
7	<b>10</b>	9%
8	<b>17</b>	15%
9	<b>30</b>	27%
10	<b>33</b>	29%



Utilità del materiale offerto

1 - Utilità del materiale offerto	<b>0</b>	0%
2	<b>0</b>	0%
3	<b>0</b>	0%
4	<b>0</b>	0%
5	<b>0</b>	0%
6	<b>3</b>	3%
7	<b>8</b>	7%
8	<b>18</b>	16%
9	<b>26</b>	23%

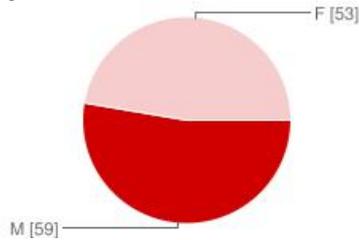
10 **39** 35%



Rating	Count	Percentage
1 - Il servizio nel suo complesso	0	0%
2	0	0%
3	0	0%
4	0	0%
5	0	0%
6	2	2%
7	5	4%
8	26	23%
9	23	21%
10	44	39%

6) Proposte per migliorare il servizio? Vedi documento allegato

7) Dati anagrafici



M	<b>59</b>	53%
F	<b>53</b>	47%

**Età**

45 30 65 46 37 47 70 23 58 44 44 38 25 36 46 38 68 46 27 43 65 35 42 32 56 60 60 56  
 34 42 46 65 51 43 40 64 23 36 20 49 38 28 49 71 31 35 69 77 32 32 63 60 25 66 42 74 74 2  
 2 43 43 70 70 76 60 36 38 64 32 78 49 65 36 29 29 77 35 72 24 49 22 38 58 50 27 34 37 42

**Città**

Rimini Viserba Rimini Bellaria-Igea Marina Rimini Rimini Rimini Rimini Rimini Rimini Rimini Rimini Treia Rimini Rionero  
 in Vulture (PZ) Rimini Rimini Pennabilli Rimini Rimini Rimini Riccione Rimini Rimini Rimini Acireale Bel ...

**Grado di istruzione**

Diplomato Licenza Media Laureato Diplomato Diplomato Diplomato Diplomato Diplomato Laureato Laureato Licenza  
 Media Diplomato Laureato Laurea Laurea Laurea Diplomato Laurea Licenza  
 media Diplomato Diplomato Laurea Diplomato Laurea Diploma Diploma Laurea Diplomato  
 Diplomato Diplomato Diplomato Diplomato Diplomato Diplomato Diplomato Laurea Licenza  
 elementare Diplomato Laurea Laurea Diploma Laurea Diploma Laurea Diploma Laurea Diploma Laurea Laurea Diploma Laurea Diploma  
 Diploma Laurea Laurea Diploma Laurea Diploma Diploma Diploma Maturità Laurea Laurea Laurea Diploma Diploma Di  
 elementare Diploma Diploma Diploma Diploma Diploma Diploma Laurea Diploma Lau ...

**Professione**

Studente Pensionata Disoccupato Disoccupato Dipendente Pensionato Studente Pensionato Impiegato Consulente in  
telecomunicazioni e massaggiatrice Ingegnere Operaio Insegnante Impiegato Farmacista Libera  
professione Posturologo Insegnante Attrice Stagionale Insegnante Guida  
Turistica Operaio Disoccupato Impiegato Avvocato Pensionato Insegnante OSS Impiegato Pensionato Cuoco Impiegato Dipende  
pubblico Agente di  
P.M. Casalinga Imprenditore Pensionato Imprenditore Stagionale Pensionato Pensionato Impiegato Impiegata Pensionato Dirigente  
pubblico Autonomo Studente Ricercatore Impiegato Sportivo Settore ristorativo Guida Turistica Impiegata Operaio ...

Number of daily responses

