



CUSTOMER SATISFACTION
SETTORE TRIBUTI
SERVIZIO AFFISSIONI

M66.08.05

Rev.0

Data:22/04/05

Data di stampa: 28/06/2006				
SETTORE TRIBUTI SERVIZIO AFFISSIONI	Per niente soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto	Non so
1. Giudica agevole la consegna dei manifesti presso l'ufficio Affissioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Come giudica la puntualità del servizio rispetto alla data richiesta per l'inizio dell'affissione?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Come giudica la disponibilità degli operatori dell'ufficio Affissioni ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Come valuta la prestazione dell'ufficio rispetto all'attività di consulenza telefonica e/o diretta allo sportello?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Esprima il suo giudizio sulla chiarezza, leggibilità e reperibilità della modulistica.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Esprima il suo giudizio sul sistema di distribuzione dei manifesti nel Comune di Rimini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Come giudica l'affissione in prefissata (rispetto dei tempi e della collocazione richiesta) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Esprima il suo giudizio sul posizionamento delle plance affissive sul territorio del Comune di Rimini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Esprima il suo giudizio sui formati degli impianti di pubblica affissione messi a disposizione dal Comune di Rimini.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Esprima il suo grado di soddisfazione su come vengono affissi i manifesti (attività degli attacchini).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. E' a conoscenza del controllo che l'ufficio esercita sulle affissioni?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

Le chiediamo di fare proposte di miglioramento:
