

comunicato stampa

Rimini, 14 settembre 2012

Acqua Hera, ottima da bere: l'etichetta arriva anche nelle bollette

In consegna in 26 comuni del riminese la carta d'identità dell'acqua del rubinetto, con tutti i parametri chimici della qualità. In uscita il Report "In buone acque" che presenta per la prima volta anche i risultati delle analisi svolte dalle Aziende USL: 588mila controlli in un anno. Il 2 ottobre dialogo in chat sull'idrico

La qualità dell'acqua in bolletta

L'acqua del rubinetto come quella minerale? Provare per credere: nei prossimi giorni i cittadini potranno controllare da soli i parametri della qualità dell'acqua distribuita da Hera nel proprio comune semplicemente leggendo la loro bolletta. Dalla metà di settembre, infatti, le bollette emesse dalla multiutility in 26 comuni del riminese riporteranno, sul retro, anche una "carta d'identità" della qualità dell'acqua: un'etichetta a garanzia dell'affidabilità di ciò che si beve ogni giorno, con 13 parametri chimici (per esempio calcio, durezza, magnesio o sodio) confrontati con i limiti di legge. Una nuova iniziativa a servizio del cittadino, personalizzata per ognuno dei 170 comuni in cui Hera gestisce il servizio di acquedotto, come ulteriore garanzia di un'acqua sicura, conveniente e di qualità.

Oltre 300mila analisi di laboratorio all'anno svolte da Hera. Solo a Rimini 40mila

L'etichetta dell'acqua è solo l'ultimo tassello di un impegno sulla qualità che Hera mette in campo da tempo. A certificare la qualità di ciò che beviamo torna anche quest'anno il report "**In buone acque**" che, in questa quarta edizione, ospita per la prima volta anche i risultati delle analisi effettuate dalle Aziende UsI sulla rete di distribuzione dell'acqua (106mila controlli effettuati nel 2011 attraverso i laboratori dell'Arpa). A queste, vanno aggiunte le analisi sull'acqua potabile fatte nei laboratori della multiutility (nel 2011 sono state **336.406**, di cui **189.960 sulle reti di distribuzione**) e quelle di Romagna Acque (146mila) per un totale di **588mila analisi, oltre 1.600 al giorno**.

Sul territorio di Rimini sono stati fatti circa 40mila controlli su quasi 3.000 km di rete. Tutte confermano la buona qualità dell'acqua dei nostri rubinetti: affidabile e garantita.

Un report unico in Italia, da scaricare anche on line

"In buone acque", pubblicazione unica in Italia, spiega ai cittadini l'impegno del Gruppo Hera nella gestione di un servizio fondamentale per il cittadino come quello idrico. Testimonia un

lavoro fatto di sforzi e investimenti, che serve ogni giorno oltre 3 milioni di persone in tutta l'Emilia Romagna, con 15mila km di rete fognaria e 31mila km di acquedotti. Solo nella provincia di Rimini Hera gestisce 52 impianti per il trattamento dell'acqua destinata al consumo umano.

Il report è disponibile on line, nel nuovo canale del sito Hera dedicato all'acqua. Può essere poi consultato nei principali sportelli clienti del Gruppo Hera e viene distribuito nelle scuole che collaborano con la multiutility nei progetti di educazione ambientale.

Sempre sul sito di Hera (www.gruppohera.it/dossier) è ancora possibile leggere il Dossier sull'acqua, un approfondimento a 360 gradi che parla anche di investimenti, tariffe e modelli di gestione.

Più acqua di rubinetto a beneficio dell'ambiente

L'Italia è al secondo posto nel mondo per consumi di acqua in bottiglia, un'abitudine dall'impatto ambientale rilevante. Nel nostro paese, nel 2010, sono stati consumati 11 miliardi di litri di acqua minerale, equivalenti a circa 344 mila tonnellate di bottiglie di plastica, prodotte a loro volta consumando 653 mila tonnellate di petrolio: un costo troppo alto per l'ambiente, con rifiuti stimabili in oltre 6 milioni di cassonetti di plastica da trattare. Negli uffici e nelle mense di Hera si beve solo acqua di rubinetto: nel 2011 questa buona pratica ha comportato un risparmio di 48 tonnellate di petrolio, minori emissioni di gas serra per 135 tonnellate e 450 cassonetti in meno da smaltire.

A colloquio con i cittadini: chat on line il 2 ottobre

Tecnici di Hera presenteranno la nuova etichetta dell'acqua e il report "In buone acque" con una chat sul web il prossimo 2 ottobre, dalle 16.30 alle 18.30. Un'occasione importante di dialogo, in cui i cittadini potranno approfondire il tema della qualità dell'acqua di rubinetto facendo le proprie domande direttamente agli esperti di Hera. L'interfaccia sarà semplice, rapida e intuitiva, per facilitare lo scambio di informazioni e promuovere una maggiore trasparenza.

"Impegno sulla qualità e trasparenza: è così che vogliamo lavorare" commenta il direttore Edolo Minarelli

"Questo Report, insieme alla nuova iniziativa dell'etichetta dell'acqua in bolletta, esprime la natura del nostro impegno nel servizio idrico – afferma Edolo Minarelli, Direttore della Struttura Operativa Hera di Rimini - un settore che ci lega profondamente al territorio in cui operiamo. I risultati delle analisi che svolgiamo ogni giorno sull'acqua sono assolutamente buoni e dimostrano come la diffidenza sulla qualità dell'acqua di rubinetto che ancora oggi


persiste, a danno dell'ambiente e del bilancio familiare, non sia basata su dati scientifici e oggettivi. Ricordiamoci, infatti, che il consumo quotidiano di acqua di rubinetto, rispetto all'acqua in bottiglia, può far risparmiare alle famiglie in media 300 euro l'anno".

I numeri chiave della gestione del Servizio Idrico Integrato di Hera



L'etichetta dell'acqua di rubinetto che comparirà dal 15 settembre nelle bollette recapitate nel comune di Rimini (l'etichetta sarà personalizzata con i dati relativi a ciascuno dei 26 comuni gestiti nella SOT di Rimini)

| Qualità dell'acqua di rubinetto a Rimini | | |
|--|----------------------|-----------------|
| dati 1° semestre 2012 | Valori medi rilevati | Limiti di legge |
| Alcalinità mg/L | 224 | - |
| Ammonio mg/L | <0,02 | 0,50 |
| Calcio mg/L | 97 | - |
| Cloruro mg/L | 32 | 250 |
| Conc. ioni idrogeno pH | 7,5 | 6,5 - 9,5 |
| Durezza °F | 32 | 50* |
| Fluoruro mg/L | 0,24 | 1,50 |
| Magnesio mg/L | 18 | - |
| Nitrato mg/L | 17 | 50 |
| Nitrito mg/L | <0,02 | 0,50 |
| Res. secco a 180° mg/L | 416 | 1500* |
| Sodio mg/L | 33 | 200 |
| Solfato mg/L | 97 | 250 |



L'acqua di rubinetto è buona e sicura, fa bene all'ambiente e ti fa risparmiare 300 euro l'anno**

info su tutti i Comuni:
www.gruppohera.it/acqua

* la normativa non fissa limiti
* valore massimo consigliato
** famiglia di 3 persone
costo acqua minerale: 0,30 €/L