



Open Meter: il contatore elettronico 2.0

e-distribuzione

Agenda

e-distribuzione

Contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità di processo

Piano di comunicazione e iniziative a tutela dei clienti

Sito di e-distribuzione e canali di contatto

Agenda

e-distribuzione

Contesto di riferimento

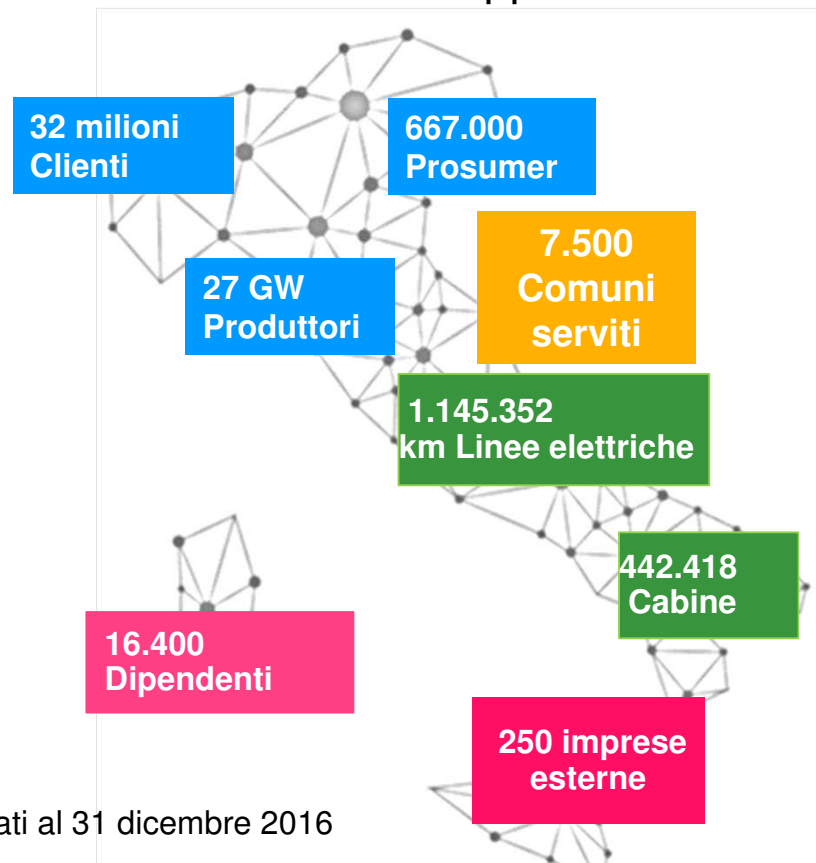
Volumi di piano e principali novità di processo

Piano di comunicazione e iniziative a tutela dei clienti

Sito di e-distribuzione e canali di contatto

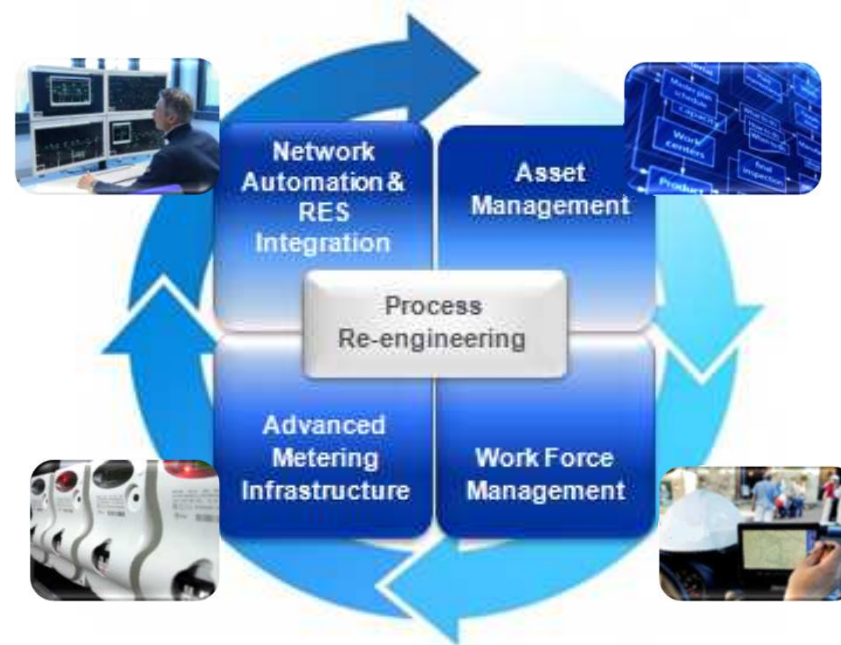
e-distribuzione

La rete elettrica del Gruppo Enel in Italia (*)



(*) dati al 31 dicembre 2016

e-distribuzione

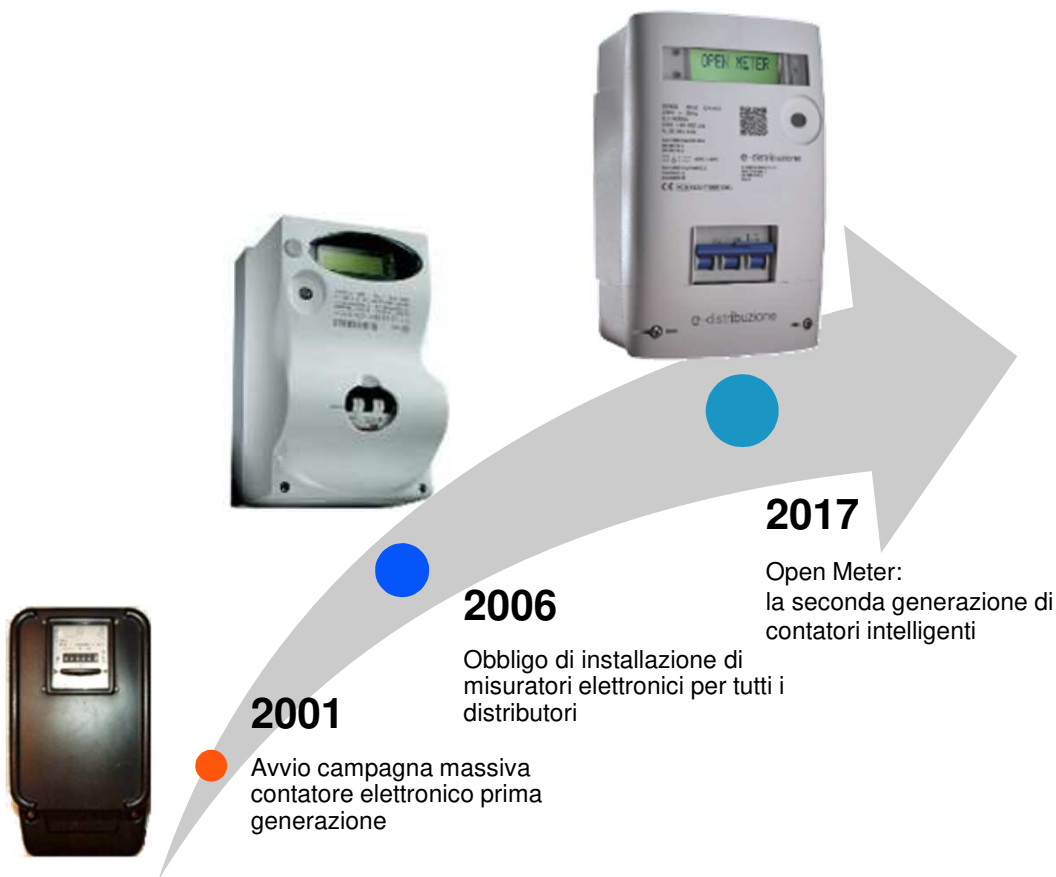


- 43% costi operativi*
+ 71% qualità del servizio*

*Dati 2016 rispetto al 2001

Innovazione continua al servizio del Paese

Evoluzione Smart Metering



Principali vantaggi del sistema di telegestione

Telelettura contatori

Operazioni commerciali da remoto

Incremento efficienza operativa

Miglioramento Customer Care

Riduzione tariffa di distribuzione

Rivoluzione digitale sulla rete elettrica

Costi Smart Metering 1G

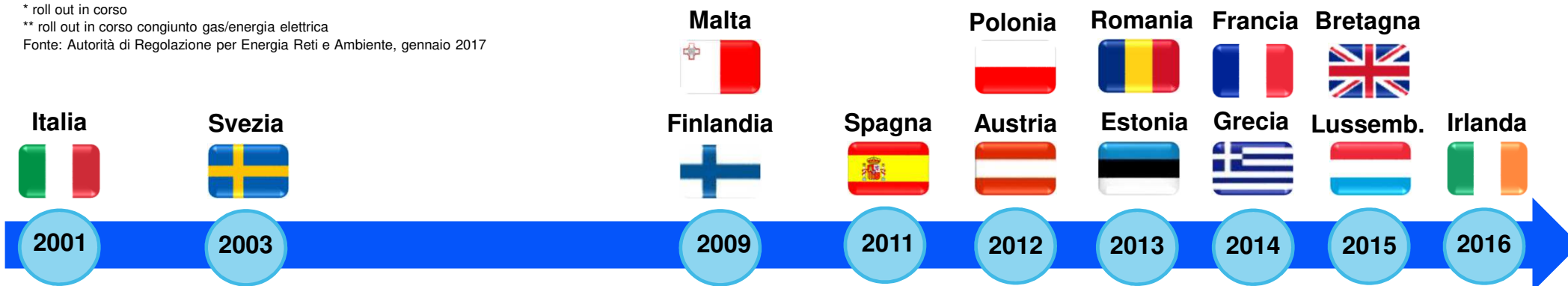
Benchmark di riferimento a livello europeo

Italia	97 €/punto
Francia*	135 €/punto
Gran Bretagna**	161 €/punto
Finlandia	210 €/punto
Paesi Bassi**	220 €/punto
Svezia	288 €/punto

* roll out in corso

** roll out in corso congiunto gas/energia elettrica

Fonte: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, gennaio 2017



In Italia il costo del contatore elettronico è inferiore al resto dell'UE

Smart Metering: architettura di sistema

e-distribuzione

CE1G

- 450 milioni di letture all'anno
- 10 milioni di operazioni da remoto
- 95% tasso di successo (end to end)



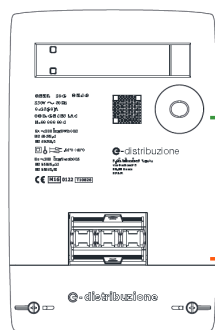
Power Line Communication (PLC)



GSM/GPRS



CE2G: OPEN METER



Power Line Communication (PLC)

169 MHz Radio Communication

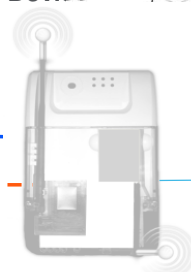
Chain 2

In Home Device



Chain 1

Rete IP 3G / 4G / Fibra Ottica



Contatore

- 29 M Monofase e 3 M Trifase
- Sensore evoluto di rete
- Protocollo aperto verso la casa/azienda del cliente

Concentratore

- 380.000 dispositivi
- Comunicazione always-on
- Elevata capacità di elaborazione
- Trasmissione in tempo reale

Sistema Centrale

- 7.000 miliardi di misure all'anno
- 100 milioni di operazioni da remoto
- Cloud-based
- Big Data Analytics

Tecnologia all'avanguardia nel mondo

Smart Meters for Smart Customers

e-distribuzione



Innovazione, consapevolezza, domanda attiva ed efficienza energetica

Open Meter: un'eccellenza tutta italiana

e-distribuzione



Progettazione



Calibrazione misura



Ingegnerrizzazione



Certificazione di qualità

Agenda

e-distribuzione

Contesto di riferimento

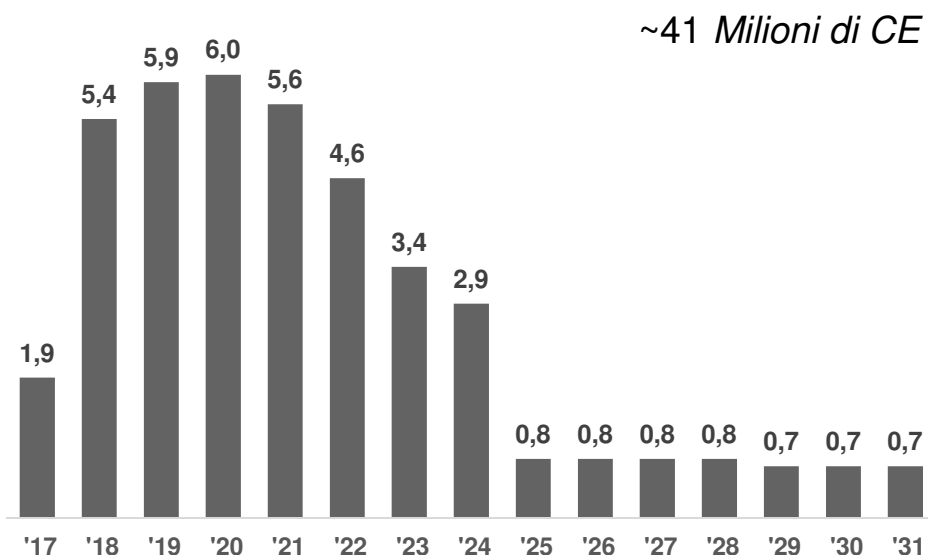
Volumi di piano e principali novità di processo

Piano di comunicazione e iniziative a tutela dei clienti

Sito di e-distribuzione e canali di contatto

Piano di installazione

Volumi di installazione



Garanzia di **invarianza della tariffa per il servizio di misura**



Imprese

- CE Monofase
- CE Trifase <15kW

Investimento complessivo pari a circa 4 miliardi di euro nel periodo 2017-31

e-distribuzione

- CE Trifase >15kW
- Monofase e Trifase <15kW
 - attività di Gestione Utenza
 - resi da impresa
- **Concentratori** in cabina secondaria

Oltre 250 aziende per un totale di oltre 4.000 addetti sul territorio nazionale

Un grande progetto infrastrutturale a servizio del Paese

Azioni a tutela del cliente

Contatori regolarmente teleletti (~96% del parco)

Il contatore viene sostituito. La sostituzione avverrà in modalità massiva e sarà affidata alle imprese appaltatrici.

Contatori NON regolarmente teleletti con lettura di rimozione coerente con le stime

Il contatore viene sostituito da operatori di e-distribuzione. Al cliente verrà consegnata copia cartacea del verbale riportante le letture di sostituzione, il valore e la data dell'ultima lettura reale.

Contatori NON regolarmente teleletti con lettura di rimozione NON coerente con le stime

La sostituzione è sospesa ma la lettura viene raccolta, rilasciata al cliente su apposita copia cartacea e inviata al venditore che effettuerà il conguaglio. Il Cliente ha la facoltà di chiedere, entro 90 gg, la verifica del misuratore. Qualora la richiesta di verifica non sia formalizzata, trascorsi altri 30 gg e-distribuzione procederà con la sostituzione del misuratore anche in assenza del Cliente.

I contatori sostituiti in modalità massiva (96%) sono regolarmente teleletti e la lettura di rimozione viene rilevata in automatico

Richiesta verifica della lettura

Processo previsto

Richiesta
verifica lettura



- ❖ La verifica della lettura di rimozione potrà essere richiesta **entro 15 giorni dalla data di rimozione** del contatore, poiché la stessa è visualizzabile anche sul **display** del nuovo contatore (per 18 mesi);
- ❖ La verifica della lettura di rimozione registrata sul contatore potrà essere richiesta tramite i seguenti canali: **Numero Verde 800 085 577, Casella Postale 5555 - 85100 Potenza, Fax Verde 800.046.674**, o **utilizzando il modulo presente nel sito e-distribuzione.it** nell'area dedicata della sezione Open Meter;
- ❖ **Qualora la verifica delle letture non dovesse evidenziare anomalie**, al richiedente verrà addebitato un contributo in quota fissa, fino al rilascio della funzionalità, pari inizialmente a 30 euro più IVA e, a regime, non superiore a quanto previsto nella Tabella 7, lettera c) del “Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di Connessione” (Allegato C alla deliberazione 654/2015/R/eel ARERA);
- ❖ **Qualora, viceversa, venisse riscontrata la difformità tra la lettura di rimozione e i dati presenti sul contatore rimosso**, e-distribuzione non procederà ad **alcun addebito** e provvederà alle eventuali rettifiche delle misure pregresse.

I passi della sostituzione

e-distribuzione



Avviso 5 giorni prima



Rilevazione del dato di lettura (*)



Breve disalimentazione



Installazione del nuovo Contatore

(*) tutti i flussi informativi sono automatizzati con registrazione digitale delle letture

The information contained in this document is the property of e-distribuzione SpA and must be used by the recipient only for the purposes for which it was received. It may not be copied or disclosed in any way without the explicit permission of e-distribuzioneSpA.

Agenda

e-distribuzione

Contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità di processo

Piano di comunicazione e iniziative a tutela dei clienti

Sito di e-distribuzione e canali di contatto

Strategia customer oriented

e-distribuzione

INFORMARE

RASSICURARE

PROMUOVERE

I clienti della sostituzione degli attuali contatori con quelli di ultima generazione

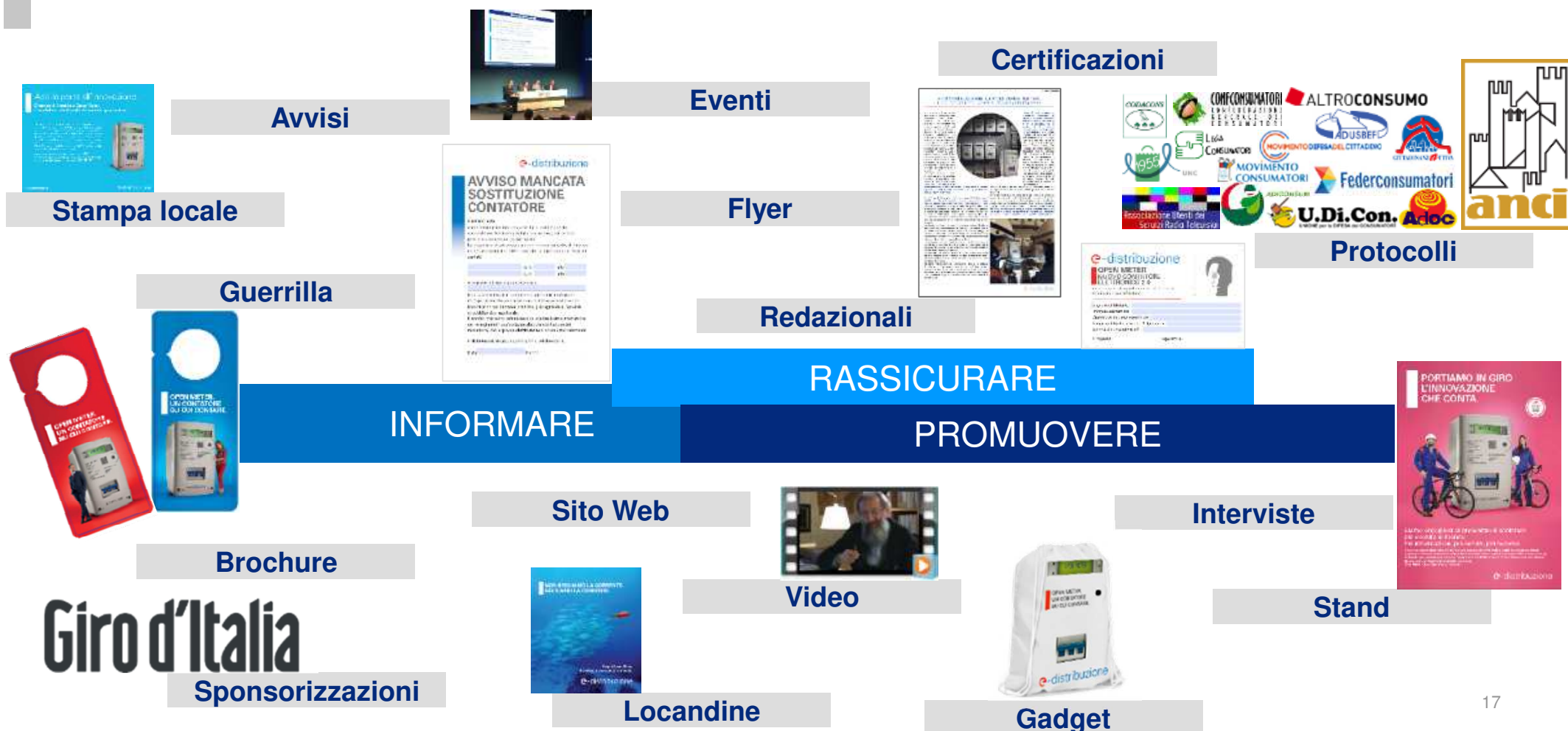
In merito alla gratuità dell'operazione e della condizione migliorativa apportata dal nuovo contatore.

La tecnologia e l'innovazione di questo nuovo strumento.



Piano di Comunicazione

e-distribuzione



Protocolli

e-distribuzione

19 dicembre 2016

Protocollo con
Associazioni Consumatori



18 marzo 2017

Protocollo con ANCI



23 maggio 2017

Protocollo con Confabitare
e Confamministrare



Gli obiettivi

- ✓ **Informazione** ai clienti sulle tempistiche, modalità e caratteristiche della sostituzione massiva
- ✓ Visibilità sui **canali ufficiali tradizionali e digitali**, social network e newsletter.
- ✓ **Incontri** periodici di confronto sullo **stato di avanzamento del piano e condivisione e analisi** congiunta di feedback ricevuti dal territorio.

Attività in programma

- ✓ **Diffusione materiale** informativo alla cittadinanza.
- ✓ **Momenti formativi** a livello territoriale
- ✓ **Portafoglio di iniziative di comunicazione ed eventi** per promuovere Open Meter e tutti i benefici e nuove funzionalità abilitate.
- ✓ **Aggiornamento continuo** dei contenuti per diffusione sui canali delle Associazioni

Cofanetto istituzionale

e-distribuzione



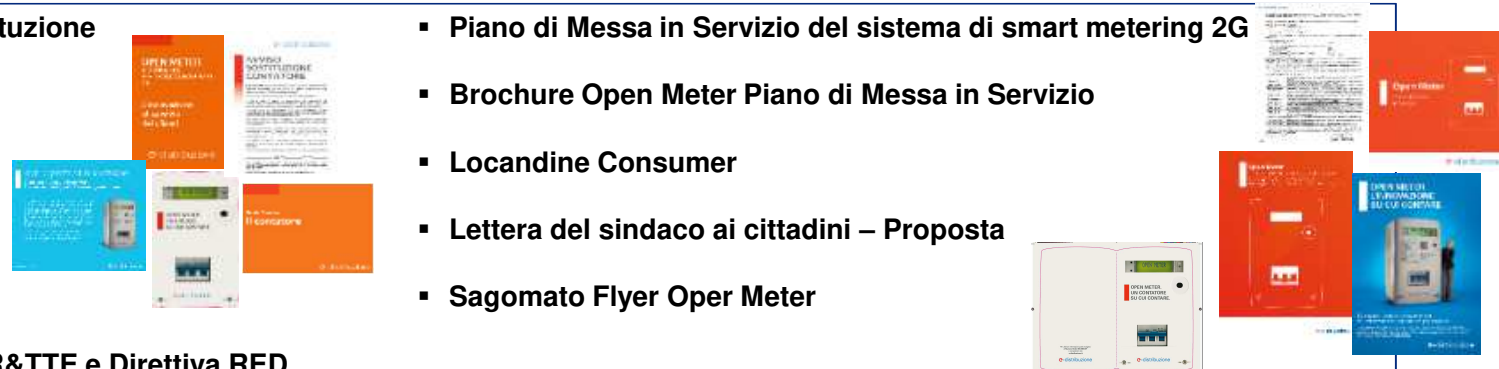
Vi presentiamo Open Meter,
il contatore più evoluto al mondo:
più informazioni, più servizi, più beneficio.
Un importante momento storico che vede
l'installazione di 32 milioni di nuovi contatori
elettronici di seconda generazione.
Un grande progetto per E-distribuzione a par
il Paese che abilita nuove funzionalità e offre livelli di
qualità del servizio più elevati, coniugando efficienza
energetica e sostenibilità ambientale.
Le case e le aziende dagli italiani, infatti, avranno a
disposizione la tecnologia di misura più evoluta
al mondo che consentirà ai clienti di avere piani
consapevoli dei propri consumi, di usufruire di
offerte commerciali sempre più flessibili
e personalizzate e di beneficiare dello sviluppo
del mercato della domotica,
che aprirà la porte a servizi
innovativi in grado di migliorare
la qualità della vita.

Perché il futuro conta
e può contare su di noi.



Contenuti

- Avvisi di Sostituzione e Mancata Sostituzione
- Avviso di Servizio
- Guida rapida a Open Meter
- Guida Tecnica contatore
- Open Meter - una guida su cui contare
- Dichiarazione di conformità Direttiva R&TTE e Direttiva RED
- Piano di Messa in Servizio del sistema di smart metering 2G
- Brochure Open Meter Piano di Messa in Servizio
- Locandine Consumer
- Lettera del sindaco ai cittadini – Proposta
- Sagomato Flyer Oper Meter



Riconoscimento del personale

e-distribuzione

Il **personale** impegnato nell'operazione sarà **riconoscibile attraverso un tesserino identificativo**.

Qualora la sostituzione dovesse essere effettuata da un'**impresa**, quest'ultima verrà **segnalata all'autorità di pubblica sicurezza locale**, al fine di tutelare i clienti in un'ottica di trasparenza e sicurezza.

Tesserino e-distribuzione

e-distribuzione



**MARIO
ROSSI**
N. Matricola
Data di nascita
Data di assunzione
Emissione

Tesserino Impresa

e-distribuzione

**OPEN METER
NUOVO CONTATORE
ELETTRONICO 2.0**

Installazione del contatore di e-distribuzione
tramite impresa affidataria

Impresa affidataria: _____
Impresa esecutrice: _____
Operatore impresa assuntore: _____
Luogo e data di nascita dell'Operatore: _____
Lettera di attestazione n°: _____
L'impresa: _____ L'operatore: _____



Riconoscimento del personale – E-PIN

Dal 19 dicembre 2017: e-PIN

Tramite **apposita app** sullo smartphone in dotazione, l'operatore provvederà a **generare un codice PIN, verificabile direttamente dal cliente** chiamando il Numero Verde o inserendolo nell'app o sul sito web di e-distribuzione.

Il processo di verifica delle credenziali dell'operatore è gestito direttamente in **tempo reale** dai sistemi di e-distribuzione dove sono registrati i **dati anagrafici di tutto il personale** incaricato ad eseguire le attività

**Numero Verde
800.085.577**

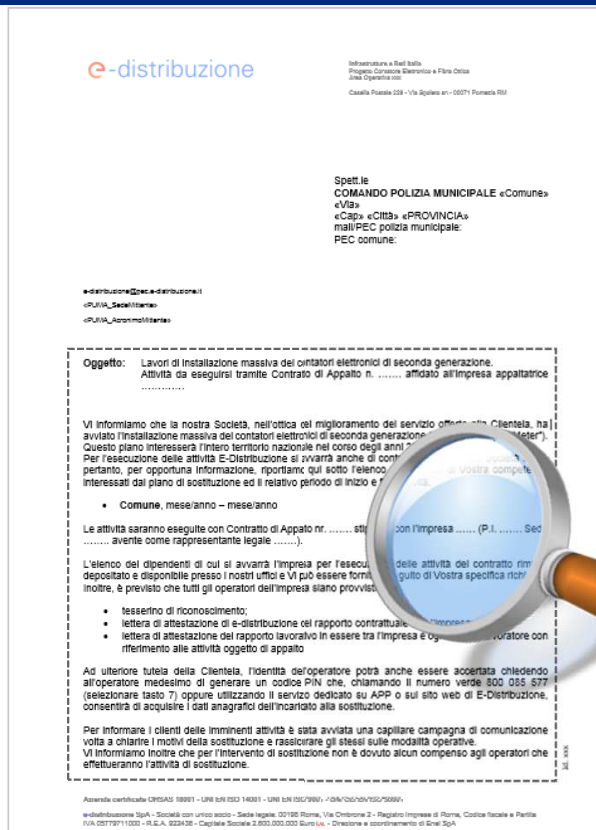
www.e-distribuzione.it

**APP
e-distribuzione**

e-distribuzione

The screenshot shows the e-distribuzione website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and links for 'Azienda', 'Rete', 'A chi ci rivolgiamo', 'Servizi on line', 'Tecnologie e Progetti', 'Open Meter', and 'News'. Below this is a banner for 'Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro'. The main content area is titled 'e-PIN' and features a sidebar with a list of services: 'Contatore: la I generazione', 'Consultazione Open Meter', 'e-PIN' (highlighted with a red box), 'I vantaggi', 'Lo scenario regolatorio', 'Scopri Open Meter', 'La qualità del contatore', 'Letture di rimozione', 'Open Meter a casa mia', 'Monitoraggio chain 2', 'Il piano di sostituzione', 'Iniziative istituzionali', and 'FAQ'. The main content area includes an image of two workers in blue uniforms and white hard hats, one looking at a smartphone. Below the image is a text block explaining the e-pin service: 'Il servizio e-pin ti permette di identificare facilmente l'operatore che si presenta a casa tua per eseguire le attività di sostituzione massiva degli attuali contatori con i nuovi Open Meter o le normali attività operative di e-distribuzione. L'operatore di e-distribuzione, o dell'impresa incaricata, attraverso una APP installata sullo smartphone in dotazione, provvederà, su richiesta, a generare in tempo reale un codice PIN a 5 cifre da comunicarti e che potrai verificare direttamente qui'. Below this is a registration form with a CAPTCHA (Non sono un robot) and a PIN verification field. The form includes a 'Verifica' button and a 'PIN' input field. At the bottom, there is a section for 'Progetti' with links to 'Telegestione Italia' and 'Telegestione Spagna'. A footer note states: 'Per maggiori informazioni potrai: chiamare il Numero Verde 800 08 55 77 e selezionare il tasto 7; accedere al servizio pubblico e-pin inserito nell'App e-distribuzione'.

Lettera alle Autorità di Pubblica Sicurezza



Oggetto: Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. affidato all'impresa appaltatrice
.....

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G "Open Meter"). Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 – 2024. Per l'esecuzione delle attività E-Distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- Comune, mese/anno – mese/anno

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto nr. stipulato con l'impresa (P.I. Sede avente come rappresentante legale

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta. Inoltre, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Ad ulteriore tutela della Clientela, l'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 085 577 (selezionare tasto 7) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Per informare i clienti delle imminenti attività è stata avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative. Vi informiamo inoltre che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che effettueranno l'attività di sostituzione.

Lettera di attestazione e-distribuzione

e-distribuzione

Lettera di attestazione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa

e-distribuzione

Infrastruttura e Reti (IR)
Piano Contabile Elettronico e Fila Onia
Area Territoriale

Casella Postale 258 - Via Spileo n° 100711 Fornello 031

Prioritaria

Spett.le
«Impresa»
«Via»
«Cap» «Città» «PROVINCIA»

«e-distribuzione»
«P.I.»
«Comune»

Oggetto: Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa.

Con la presente, si attesta che l'impresa (P.I. Sede è titolare del contratto di appalto numero relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni:

- Comune 1
- Comune 2
- Comune n

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostrici dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

Inoltre, per accertare l'identità dei Vostrici operatori, la Clientela potrà anche richiedere agli stessi di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 085 577 (selezionare tasto 7) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Cordiali saluti.

Nome Cognome
Il Responsabile

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs. 38/2000. La riproduzione del testo su supporto analogico è effettuata da e-distribuzione e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, depositata e ritenuta presso l'Unità Archiviazione.

Assente certificato CHIRAS 183831 - LINE SBN 030 148031 - LINE SBN 030 30011 - LINE CUB SBN 030 183831

e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00185 Roma, Via Orbomero 2 - Registro Imprese di Roma, Codice fiscale e Partita IVA 02978711028 - R.G.A. 352426 - Capitale Sociale € 600.000.000.000 SpA s.l.a. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

Oggetto: Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa.

Con la presente, si attesta che l'impresa (P.I. Sede è titolare del contratto di appalto numero relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni:

- Comune 1
- Comune 2
- Comune n

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostrici dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

Inoltre, per accertare l'identità dei Vostrici operatori, la Clientela potrà anche richiedere agli stessi di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 085 577 (selezionare tasto 7) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Lettera di attestazione dell'impresa

e-distribuzione

Lettera di attestazione dell'impresa per il proprio dipendente

«Titolo» «Cognome Nome/Ragione Sociale»
«Via»
«C.A.P.» «Città» «PROVINCIA»

Oggetto: Lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e il lavoratore, con riferimento all'attività di installazione del nuovo contatore elettronico 2.0.

Con la presente, l'impresa incaricata di svolgere, per conto di e-distribuzione S.p.A., in forza del contratto di appalto nr. stipulato in data, il servizio di installazione dei contatori elettronici di seconda generazione.

dichiara che

il sig. nato a il CF munito di apposito tesserino di riconoscimento, è dipendente della suddetta impresa dal con numero di matricola

Firma e timbro dell'impresa

Oggetto: Lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa ed il lavoratore, con riferimento all'attività di installazione del nuovo contatore elettronico 2.0.

Con la presente, l'impresa incaricata di svolgere, per conto di e-distribuzione S.p.A., in forza del contratto di appalto nr. stipulato in data, il servizio di installazione dei contatori elettronici di seconda generazione,

dichiara che

il sig. nato a il CF munito di apposito tesserino di riconoscimento, è dipendente della suddetta impresa dal con numero di matricola

Firma e timbro dell'impresa

Agenda

e-distribuzione

Contesto di riferimento

Volumi di piano e principali novità di processo

Piano di comunicazione e iniziative a tutela dei clienti

Sito di e-distribuzione e canali di contatto

Sito Web – Home Page e-distribuzione.it

e-distribuzione

e-distribuzione

Connessione alla rete

Gestione fornitura

Interruzione di corrente



SERVIZI ONLINE

Il contatore elettronico

Uno strumento che ha cambiato in semplicità, trasparenza e rapidità il rapporto con i Clienti.

APPROFONDISCI

feedback



Sito Web – Dichiarazioni di Conformità

e-distribuzione

Dalla pagina «La Qualità del Contatore» nella sezione dedicata Open Meter, sarà possibile scaricare:

Modulo per la richiesta della "Dichiarazione di conformità UE" relativa al contatore di energia elettrica installato presso il punto di connessione alla rete elettrica di e-distribuzione S.p.A.

Data dell'istituto/punto di connessione:

Cognome e Nome: _____
 Indirizzo: _____
 Via: _____ C.A.P.: _____ Prov.: _____
 Telefono: _____ Indirizzo mail: _____

Numero FIDP: _____

Identificativo del contatore: _____

Il riepilogo della "Dichiarazione di conformità UE" di cui al D.Lgs. 84/2016 relativa al contatore di energia elettrica sarà identificato e la trasmissione della medesima al seguente indirizzo:

Indirizzo postale
 Indirizzo di posta elettronica

Luogo e data _____ Firma _____

Modulo di richiesta della Dichiarazione di Conformità UE

e-distribuzione

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' R&TTE

Modello di strumento/strumento: GEMIS - Contatore di energia elettrica attiva e reattiva monofase.

Nome e indirizzo del fabbricante:
 Nome: e-distribuzione S.p.A.
 Indirizzo: Via Ombone, 2
 c.a.p. e città: 00198 - Roma - ITALIA

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante.

Oggetto della dichiarazione:

Nome del modello:	GEMIS
Classe di accuratezza per la misura dell'energia elettrica attiva:	B
Tensione nominale:	230 V
Frequenza nominale:	50 Hz
Corrente di riferimento:	5 A
Classe di compatibilità meccanica/elettromagnetica:	M1 / E2
Temperatura di esercizio:	-25 °C + +55 °C

Il contatore oggetto della presente dichiarazione è conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva di armonizzazione dell'Unione Europea:

Direttiva 1999/5/EC (R&TTE) DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 9 marzo 1999, riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità.


La conformità è dichiarata in relazione alle seguenti norme tecniche armonizzate alle quali il contatore in oggetto risulta conforme:

ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
 ETSI EN 300 320-2 (V2.1.1) Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment to be used in the 27 MHz to 1 000 MHz frequency range with power levels ranging up to 100 mW; Part 2: Harmonized EN covering essential requirements under article 3.2 of the R&TTE Directive
 ETSI EN 301 489-3 (V1.4.1) Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short Range Devices (SRD) operating in frequencies between 9 MHz and 245 GHz
 EN 302 291-1 V1.1.1 (2005-07-31) Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Class range Industrial Data Communication equipment operating at 13,56 MHz; Part 1: Technical characteristics and test methods
 EN 302 291-2 V1.1.1 (2005-07-31) Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Class range Inductive Data Communication equipment operating at 13,56 MHz; Part 2: Harmonized EN annex article 3.2 of the R&TTE Directive
 EN 50364:2010(1) Limitation of human exposure to electromagnetic fields from devices operating in the frequency range of 0 Hz to 300 GHz; used in Electronic Article Surveillance (EAS), Radio Frequency Identification (RFID) and similar applications
 EN 62479:2010(2) Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (ELF MHz to 300 GHz)

La conformità ai requisiti di sicurezza è dichiarata in relazione alle successive norme tecniche armonizzate ai sensi della direttiva 2014/53/UE "Measuring Instruments Directive".

CEI EN 50479-3:2007 Apparecchi per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (Indici di classe A, B e C).

CEI EN 50479-3:2007 (1) applicabile per il solo modulo NRC
 (2) applicabile per il solo modulo rated 150 MHz.

Organismo notificato coinvolto per la Direttiva R&TTE: IMQ (0051) 

Roma, 22 settembre 2016

e-distribuzione S.p.A.
 Giuseppe Michele Salaris

Dichiarazione di Conformità alla Direttiva 1999/5/EC R&TTE

e-distribuzione

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA DIRETTIVA 2014/53/UE "RED"

Modello di strumento/strumento: GEMIS - Contatore di energia elettrica attiva e reattiva monofase.

Nome e indirizzo del fabbricante:
 Nome: e-distribuzione S.p.A.
 Indirizzo: Via Ombone, 2
 c.a.p. e città: 00198 - Roma - ITALIA

La presente dichiarazione di conformità è rilasciata sotto la responsabilità esclusiva del fabbricante.

Oggetto della dichiarazione:

Nome del modello:	GEMIS
Classe di accuratezza per la misura dell'energia elettrica attiva:	B
Tensione nominale:	230 V
Frequenza nominale:	50 Hz
Corrente di riferimento:	5 A
Classe di compatibilità meccanica/elettromagnetica:	M1 / E2
Temperatura di esercizio:	-25 °C + +55 °C

Il contatore oggetto della presente dichiarazione è conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva di armonizzazione dell'Unione Europea:

Direttiva 2014/53/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO, del 16 aprile 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE. Ricepiuta in Italia con il Decreto Legislativo n.128 del 22 giugno 2016 pubblicato sulla G.U. n.163 del 14-07-2016

La conformità è dichiarata in relazione alle seguenti norme tecniche armonizzate alle quali il contatore in oggetto risulta conforme:

EN 50364:2010 Limitation of human exposure to electromagnetic fields from devices operating in the frequency range 0 Hz to 300 GHz; used in Electronic Article Surveillance (EAS), Radio Frequency Identification (RFID) and similar applications
 EN 62479:2010 Assessment of the compliance of low power electronic and electrical equipment with the basic restrictions related to human exposure to electromagnetic fields (ELF MHz to 300 GHz)
 ETSI EN 301 489-1 (V1.9.2) - 2011 Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements
 Draft ETSI EN 301 489-1 V2.3.0 (2017-03) Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 1: Common technical requirements; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/UE and the essential requirements of article 6 of Directive 2014/20/UE
 ETSI EN 301 489-3 (V1.6.1) - 2013 Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in frequencies between 9 MHz and 245 GHz
 Final Draft ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 (2017-03) Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 3: Specific conditions for Short-Range Devices (SRD) operating in frequencies between 9 MHz and 245 GHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.1(b) of Directive 2014/53/UE
 ETSI EN 300 320-2 (V1.1.1) - 2017 Electromagnetic compatibility and radio spectrum matters (ERM); Short Range Devices (SRD); Radio equipment in the frequency range 0 MHz to 1 000 MHz; Part 4: Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of the Directive 2014/53/UE
 ETSI EN 300 320-1 (V1.1.1) - 2017 Short Range Devices (SRD) operating in the frequency range 25 MHz to 1 000 MHz; Part 1: Technical characteristics and methods of measurement
 ETSI EN 300 330 Short Range Devices (SRD); Radio equipment in the frequency range 9 MHz to 25 MHz and inductive loop systems in the frequency range 0 MHz to 30 MHz; Harmonized Standard covering the essential requirements of article 3.2 of Directive 2014/53/UE

La conformità ai requisiti di sicurezza è dichiarata in relazione alle successive norme tecniche armonizzate ai sensi della direttiva 2014/53/UE "Measuring Instruments Directive".

CEI EN 50479-3:2007 Apparecchi per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (Indici di classe A, B e C).

CEI EN 50479-3:2007 (1) applicabile per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (Indici di classe A, B e C)
 CEI EN 50479-3:2007 Apparecchi per la misura dell'energia elettrica (c.a.) - Parte 3: Prescrizioni particolari - Contatori statici per energia attiva (Indici di classe A, B e C)

L'organismo notificato IMQ con numero di accreditamento 0051 ha effettuato l'attività di Esame UE del Tipo, così come previsto dall'Allegato II Modulo B della Direttiva 2014/53/UE e rilasciato il certificato di esame UE del tipo numero: 0051-RED-0015

Roma, 07 giugno 2017

e-distribuzione S.p.A.
 Giuseppe Michele Salaris

Dichiarazione di Conformità alla Direttiva 2014/53/UE "RED"

Sito Web – Pianificazione Trimestrale

e-distribuzione

e-distribuzione

Connessione alla rete Gestione fornitura Interruzione di corrente



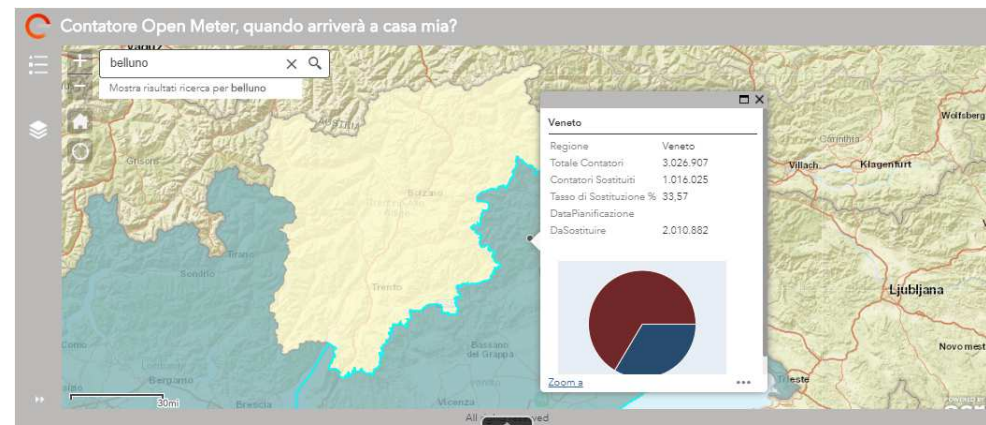
Home > Open Meter > Open meter: piano di sostituzione contatori

Conti i giorni che ti separano da Open Meter?

Il tuo nuovo contatore sta arrivando, è iniziato il piano di sostituzione: stiamo installando un nuovo contatore di ultima generazione al posto di quello elettronico di prima.



Sostituiamo oltre **32 milioni di misuratori** già installati nelle case e nelle aziende italiane, in soli 8 anni. Esplora la mappa interattiva per seguire la percentuale di avanzamento dell'attività di sostituzione per Regione arrivando al dettaglio del singolo Comune e verificare se- nel trimestre in corso- è prevista l'installazione del contatore Open Meter nell'area di tuo interesse.



Sito Web – Area Riservata

e-distribuzione

LE TUE FORNITURE DELEGA AREA PRODUTTORI

Ciao Massimo Maria Di Menna, benvenuto nella tua area riservata!

E-NOTIFY

GESTISCI LE TUE FORNITURE BT

LE TUE PRATICHE

E-PAYMENT

AGENDA DIGITALE

INFORMAZIONI E RECLAMI

A portata di click

- > Richiesta scheda ES/Rimozione Calotta
- > Repository Rimozione Conta Impulsi
- > Aiuto in Linea
- > Indennizzi

Scopri come...

- > Documentazione Chain 2

Effettuando la registrazione al sito di E-Distribuzione è possibile accedere all'Area Riservata con username e password personale

Una volta sottoscritto, il servizio «Open Meter Plan» consente di consultare on line tutte le informazioni associate al POD attivo selezionato riguardo al piano di sostituzione dei contatori elettronici

LE TUE FORNITURE DELEGA AREA PRODUTTORI

Open Meter Plan

Con questo servizio puoi conoscere i dettagli relativi alla sostituzione del contatore con quello di nuova generazione. Seguirai con noi passo per passo i momenti salienti dalla pianificazione all'esecuzione compresa l'informazione dell'impresa autorizzata al lavoro (noi o azienda terza per conto nostro). Una volta eseguita la sostituzione oltre alla data dell'installazione del nuovo Open Meter potrai effettuare anche il download del documento in cui sono riportate le letture dell'attività di sostituzione.

POD	STATO	ANNO	MESE	ESECUTORE LAVORI	CONTATTI ESECUTORE LAVORI	DATA ESECUZIONE INTERVENTO
IT001E64599736	Eseguito	2018	08	DE.NE.DA. srl	numero di telefono [0695000057]	28/08/2018

Indietro

Scarica documento di sostituzione

Sito Web – Area Riservata

e-distribuzione

Il Rapporto di Sostituzione

- A lavoro eseguito verrà prodotto automaticamente il **rapporto di sostituzione**, contenente:
 - la data di esecuzione dell'intervento di sostituzione;
 - i dati di targa e le letture del contatore precedentemente installato,
 - i dati di targa e le letture di attivazione rilevate al momento della posa del contatore
- Il cliente potrà **visionare tale documento**:
 - Richiedendolo al Numero Verde 800 085 577
 - Scaricandolo, previa registrazione, dal Portale Web di e-distribuzione
 - Richiedendolo tramite canali formali (Casella Postale 5555 e Fax Verde 800 046 674)

e-distribuzione

Rapporto Sostituzione Misuratore

Motivo della sostituzione						
Cliente (Nominativo/Ragione Sociale)						
Comune			Via		g. civico	
P.O.D.			C.F. / Edes			
Acquisizione letture	Automatico con sonda		Manuale		Calcolate da storico *	
	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Misuratore rimosso						
Codice			Matricola			
Tensione	TA in opera			Fasi		
	Prelevata			Immissa		
Energia Attiva (kWh)	A1	A2	A3	A1	A2	A3
Energia Reattiva (kvarh)	B1	B2	B3	B1	B2	B3
Potenza (kW)	P1	P2	P3	P1	P2	P3
Misuratore installato						
Codice			Matricola			
Tensione	TA in opera			Fasi		
	Prelevata			Immissa		
Energia Attiva (kWh)	A1	A2	A3	A1	A2	A3
Energia Reattiva (kvarh)	B1	B2	B3	B1	B2	B3
Potenza (kW)	P1	P2	P3	P1	P2	P3
Data Esecuzione Cambio:						

(*) Qualora la misura non sia stata rilevata al momento dell'intervento o la lettura rilevata non sia congrua con quanto registrato nei sistemi e-distribuzione, per il periodo che va dalla data ultima lettura valida alla data di sostituzione del misuratore, abbiamo ricostruito i Suoi consumi stimandoli sulla base dei Suoi prelievi abituali.

Per questa casistica quindi i dati visualizzati sono quelli ricostruiti ed utilizzati ai fini della corretta fatturazione

Data produzione documento XXX/XX/XXXX

Canali di Contatto

e-distribuzione



Contact Center

Contact center



Numero verde
803 500

Canali digitali

Portale
e-distribuzione



e-distribuzione.it

APP Mobile
e-distribuzione



Canali Social
e-distribuzione



Canali standard

PEC



e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Casella Postale



Fax



800 046 674

La sostituzione

E-Distribuzione ha cominciato una **campagna informativa** che coinvolge le istituzioni, gli organi di comunicazione, gli enti locali e le associazioni dei consumatori.

A causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del COVID-19, E-Distribuzione ha sospeso l'attività di sostituzione nei mesi di marzo e aprile 2020, operando soltanto per le necessità inderogabili. In seguito al DPCM del 26.03.2020 che avvia la "Fase 2", E-Distribuzione ha ripreso l'attività di sostituzione dei contatori elettronici seguendo principi di **responsabilità e prudenza**, con la massima attenzione agli aspetti di **sicurezza e salute** del proprio personale, del personale delle imprese appaltatrici e di tutti i cittadini.

Durante la "Fase 2" le sostituzioni dei contatori avverranno per i soli contatori posizionati all'esterno delle abitazioni.

Come sono informati i clienti?

5 giorni prima della sostituzione, viene affisso all'ingresso del condominio un Avviso di Sostituzione riportante la data e la fascia oraria in cui verrà effettuato l'intervento.

e-distribuzione

e-distribuzione

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo, ai clienti connessi alla propria rete, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione, Open Meter, che assicura maggiori funzionalità e vantaggi. Data la attuale situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19, che richiede di adottare tutte le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi contagio, E-Distribuzione, in questa fase, prevede di sostituire solo i **contatori posizionati all'esterno degli appartamenti e dei locali abitati**, onde minimizzare qualsiasi contatto tra il personale che opera per conto di E-Distribuzione ed i cittadini.

Il personale che effettuerà la sostituzione sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo e sarà dotato dei **Dispositivi di Protezione Individuale** previsti dalla normativa vigente. Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul **sito web di E-Distribuzione**. Invitiamo inoltre i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di E-Distribuzione, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto. Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale E-Distribuzione si scusa anticipatamente. La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno

_____ dalle _____ alle _____

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet e-distribuzione.it oppure telefonare al **Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3**. E-Distribuzione ringrazia per la gentile collaborazione.