

Titolo	INCLUSIONE DIGITALE
Distretto	Rimini
Riferimento scheda regionale prevalente	20 Azioni per l'invecchiamento attivo e in salute e di tutela della fragilità dell'anziano
Riferimento Programma finalizzato	0 - Nessun Programma finalizzato
Soggetto capofila	Altro
Specifica del soggetto capofila	Federconsumatori APS della Provincia di Rimini
Ambito territoriale	Distrettuale
È in continuità con la programmazione precedente?	Sì
Inserito nel percorso Community Lab	No
Intervento Annullato	No
Ordine	131
Stato	Completato

Aree

A Domiciliarità e prossimità	Sì
B Prevenzione disuguaglianze e promozione salute	No
C Promozione autonomia	Sì
D Partecipazione e responsabilizzazione	No
E Qualificazione servizi	No

Razionale/Motivazione

Se da un lato la tecnologia viene in aiuto con gli strumenti giusti per affrontare sfide cruciali e gestire rapidi cambiamenti, dall'altro proprio la veloce evoluzione tecnologica diventa un terreno fertile per la crescita di disuguaglianze sociali, economiche e culturali. Gli anziani di oggi, per vivere una vita moderna e al passo con i tempi, necessitano di un costante aiuto per imparare a conoscere l'immensa realtà virtuale che li circonda. L'obiettivo del progetto è mettere le persone anziane e fragili nella condizione di utilizzare gli strumenti tecnologici per ridurre l'isolamento e il rischio di esclusione sociale. L'invecchiamento della popolazione ed il crescente sviluppo dei mezzi tecnologici digitali e del loro sempre più frequente utilizzo, è infatti una delle maggiori sfide della società moderna. L'avanzare della digitalizzazione rischia di escludere ed isolare tutte quelle persone che non possiedono le capacità e le competenze necessarie a rimanere al passo con il progredire dell'innovazione tecnologica e della digitalizzazione. La situazione pandemica degli ultimi due anni ha comportato una crescente diffusione e una maggiore necessità di interazione con media ed artefatti digitali, rivoluzionando usi e consumi e dando un'ulteriore spinta al processo di cambiamento già in atto.

Descrizione

L'obiettivo del progetto è, da un lato, mostrare l'importanza della digitalizzazione della popolazione anziana e dei soggetti fragili per favorire l'autonomia nell'accesso alle informazioni ed all'attivazione di prestazioni a loro favore, e, dall'altro, aumentare la percezione del benessere e soddisfazione nei riguardi della propria vita e delle proprie relazioni interpersonali.

Gli interessati verranno istruiti nell'apprendimento dei più innovativi strumenti digitali e tecnologici e quindi da un lato aiutati a sviluppare maggiore autonomia e indipendenza e a migliorare la qualità della loro routine, con più libertà e serenità, e dall'altro aiutati a diventare maggiormente consapevoli e orientati nella loro capacità contrattuale, acquisendo i mezzi necessari a prevenire eventuali errori/truffe.

Destinatari

Anziani, persone fragili o in condizioni di non autosufficienza e loro caregivers.

Azioni previste

L'obiettivo del progetto "Inclusione digitale" è, da un lato, mostrare l'importanza della digitalizzazione della popolazione anziana e dei soggetti fragili per favorire l'autonomia nell'accesso alle informazioni ed all'attivazione di prestazioni a loro favore, e, dall'altro, aumentare la percezione del benessere e soddisfazione nei riguardi della propria vita e delle proprie relazioni interpersonali. Federconsumatori mette a disposizione dell'utenza degli sportelli presiditi da Avvocati volontari espressamente formati, per attività di assistenza rispetto alle problematiche attinenti il mondo digitale (SPID, FSE, truffe e raggiri, consulenza in materia di arbitro bancario finanziario e per ciò che attiene all'utilizzo dei mezzi di pagamento ed investimento sia in moneta corrente che digitale, infine servizio di consulenza e assistenza in materia di amministrazione di sostegno. Si prevede annualmente l'organizzazione di 13 assemblee presso i centri Anziani e 11 assemblee presso sale pubbliche nei Comuni (volte anche a raggiungere gli anziani dei piccoli comuni della Valmarecchia), dove verranno coinvolti dei professionisti. Gli sportelli sono localizzati a: Rimini, in via Caduti di Marzabotto 30 (1069 ore annue), sportello già attivo; Santarcangelo di Romagna, via Palazzina 60 (138 ore annue); Bellaria I.M., via Dante Alighieri 40 (60 ore annue); Villa Verucchio, Piazzale Borsalino 14 (60 ore annue); Novafeltria, via Enrico Fermi 20A (60 ore annue). Gli sportelli sono presidiati esclusivamente da avvocati volontari, che forniscono assistenza e consulenza, e si differenziano tra loro per l'attività di segreteria, svolta dalla sede di Rimini per 385 ore annue.

La durata del progetto è di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla data di assegnazione dello stesso. Le attività progettuali potranno proseguire per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, subordinandone la prosecuzione ed il relativo contributo all'approvazione e riammissione al finanziamento nel P.A.A. 2024.

L'ammontare del contributo assegnato al progetto è pari a €. 18.450,00 annui a valere sul FRNA. A carico del FRNA 2024 vengono imputati euro 18.450 totali (ovvero: euro 9.225 quale saldo prima annualità al 31/03/2024 + euro 9.225,00 quale acconto seconda annualità)

La gestione del progetto è stata assegnata mediante un procedimento di istruttoria pubblica di coprogettazione ex art. 55 D.Lgs. 117/2017 (determinazione dirigenziale n. 690 del 20/03/2023)

Istituzioni/attori sociali coinvolti

Servizio Sociale territoriale Anziani Distretto di Rimini, AUSL della Romagna, Soggetti del terzo settore.

Referenti dell'intervento

Dott. Fabio Mazzotti, Capo Dip.to Servizi di Comunità del Comune di Rimini; D.ssa Micaela Donnini, Coordinatore Servizio distrettuale Anziani.

Risorse non finanziarie

Valorizzazione risorse umane e strumentali: €. 16.676,00

Preventivo di Spesa

Totale Preventivo 2024 26.750,00 €

Risorse dei Comuni

Altre Risorse

FRNA (Anno 2024)	18.450,00 €
Altri soggetti privati (Anno 2024)	8.300,00 €
Specifica altri soggetti privati (Anno 2024)	Federconsumatori APS della Provincia di Rimini