



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



CAPTARE SEGNALI DI FRAGILITÀ

Centro servizi per il contrasto alla povertà

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)
Sub-investimento 1.3.2 – Centro Servizi Stazioni di posta



Comune di Rimini



Comune di Bellaria Igea
Marina



Unione di Comuni
Valmarecchia

NODI ORGANIZZATIVI	FUNZIONI
Front Office	Gestisce: Informazione, orientamento, invio. Accesso libero.
Equipe marginalità	1) Nucleo stabile (coordinatore, assistente sociale ed educatore, consulente legale, stabilmente incardinati nel Centro servizi, integrato da personale sanitario e sociale di Comuni ed Ausl); 2) Gestisce il percorso di valutazione/progettazione/monitoraggio degli interventi rivolti alle persone senza dimora; 3) In caso di presa in carico istituzionale, su richiesta del case manager, organizza focus osservativi su persone o gruppi e partecipa alle funzioni di progettazione degli interventi e relativo monitoraggio; 4) Concorre alla stesura dei Budget di salute laddove previsto da apposite Linee guide.
Servizio sociale comunale "area marginalità"	1) Supporta all'occorrenza il front office del Centro, operando come secondo livello informativo; 2) Prende in carico - ricorrendone i presupposti - le persone senza dimora residenti ed è responsabile principale tutte le attività del ciclo della presa in carico.
Servizio sociale Asl	1) Supporta all'occorrenza il front office del Centro, operando come secondo livello informativo; 2) Partecipa alla Equipe Marginalità; 3) Prende in carico - ricorrendone i presupposti - le persone senza dimora ed è responsabile principale tutte le attività del ciclo della presa in carico.
Unità di indirizzo e coordinamento	Opera la sintesi, a partire da molteplici punti di osservazione, dei fenomeni sociali in termini di caratteristiche, dimensione e tendenze prospettiche; Monitora la attività del Centro servizi in rapporto alle finalità assegnate. Gestisce il raccordo con le realtà organizzative erogatrici di servizi di accoglienza di base e gli altri attori, istituzionali e non, della rete.



Comune di Rimini



Comune di Bellaria Igea
Marina



Unione di Comuni
Valmarecchia

PROCESSI	FINALITA'
Accesso (Front office)	Informazione, orientamento, invio. Prima valutazione.
Segmentazione utenza	Riconduzione a: a) Residenti attuali e potenziali b) Non residenti.
Assessment e valutazione	Ricostruire il sistema di relazioni e valutare i punti di forza e di vulnerabilità della persona.
Progettazione individualizzata integrata	Promuovere la capacitazione e la inclusione della persona utilizzando gli strumenti disponibili alla rete di accoglienza ed ai SST - ricorrendone i presupposti.
Valutazione multidimensionale	La valutazione delle risorse del sistema di cura e del sistema di comunità, in relazione ai bisogni emersi. Nella valutazione delle risorse del sistema di comunità, oltre alle risorse istituzionali, particolare rilievo assumono le disponibilità e le possibili proposte provenienti dal terzo settore, cooperative, associazioni ecc. e le progettazioni rientranti nei Piani di zona per la salute e il benessere sociale.
Monitoraggio e rivalutazione	Nell'ambito dei progetti di sostegno individualizzati verranno definiti strumenti di monitoraggio e valutazione.
Accompagnamento alla residenza e fermo posta LEPS	Servizio di supporto e accompagnamento all'iscrizione anagrafica per le persone senza dimora a titolarità dell'Amministrazione comunale gestito con il coinvolgimento degli enti del Terzo settore. Finalità: rendere pienamente fruibile alle persone senza dimora presenti, che hanno nel territorio il proprio centro di interessi significativi da un tempo apprezzabile, il diritto all'iscrizione anagrafica. Attraverso l'accesso al servizio di fermo posta si intende assicurare la reperibilità della persona, con particolare riferimento all'accesso alle comunicazioni istituzionali, legate all'esercizio della cittadinanza.
Servizi erogativi diretti	Consulenza amministrativa e legale – Ambulatorio - Cura della persona
Smistamento beni	Distribuzione di beni essenziali gestiti dalla rete FEAD.



Comune di Rimini



Comune di Bellaria Igea
Marina



Unione di Comuni
Valmarecchia



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



NODI ORGANIZZATIVI	FUNZIONI
Presidio Sanitario	<ul style="list-style-type: none">- attività di primo screening sociosanitario, da parte del personale sanitario in collaborazione con ETS;- consulenza ed invio ai servizi sanitari, rivolte in particolare alla quota di popolazione homeless con problemi sanitari in grave stato di marginalità lontana o non conosciuta dai servizi sanitari e/o sociali del Comune;- attività volte a favorire l'accesso alle prestazioni del sistema sanitario e socio sanitario integrato. Tali attività, ove opportuno sono assicurate mediante mediatori linguistico culturali, con una preparazione specifica sulla salute e i sani stili di vita, al fine di raccogliere dati utili alla definizione del percorso adeguato a rispondere ai bisogni rilevati, integrandosi nell'équipe multidisciplinare.
Servizi rivolti a tutta la collettività	Nella definizione delle specifiche progettualità del centro servizi a livello territoriale si dovrà cercare strutturare interventi eventualmente collegati e associati ad altri servizi rivolti a tutta la cittadinanza, quali ad esempio, centri orientamento al lavoro, biblioteche, ambulatori ASL, centri famiglia, ecc.
Unità di strada	Monitoraggio delle persone in strada, distribuzione dei beni di prima necessità, strumento operativo del pronto intervento sociale.



Comune di Rimini



Comune di Bellaria Igea
Marina



Unione di Comuni
Valmarecchia