

# Report sull'evoluzione dell'Assistente Digitale di Rimini Turismo

2021 - 2024

## Messaggi e risposte

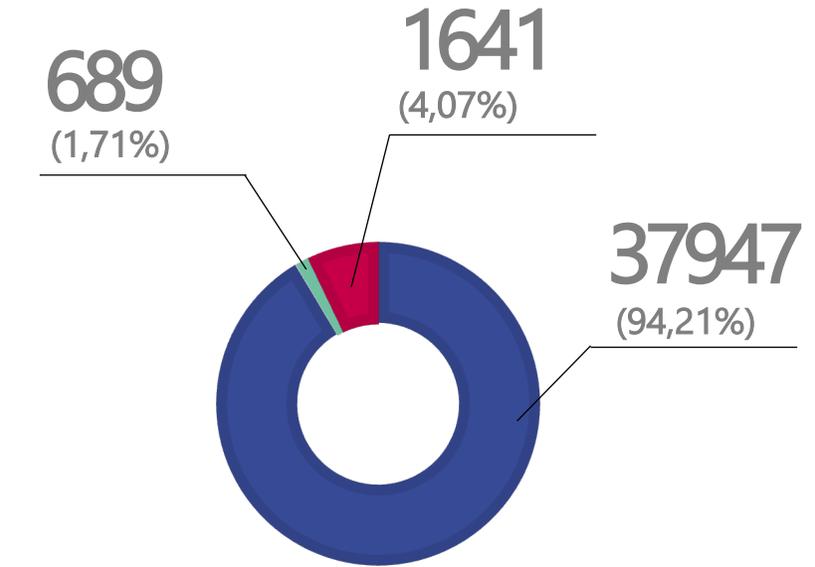


6 ottobre 2021 (go-live) → 24 aprile 2024

**95,92%**  
(94,21 % + 1,71%)

Percentuale di messaggi a cui il bot ha risposto (anche con suggerimenti) in rapporto al totale dei messaggi inviati

**Messaggi**  
totali tra Bot e cittadini  
**85537**



**40227**

Messaggi totali inviati dai cittadini, di cui:

- 37947 messaggi a cui il Bot ha saputo rispondere
- 689 messaggi a cui il Bot non ha saputo rispondere, ma ha fornito dei suggerimenti
- 1641 messaggi a cui il Bot non ha saputo rispondere né ha saputo fornire suggerimenti



6 ottobre 2021 (go-live) → 24 aprile 2024

# Conversazioni

Che sono state aperte

# 15336

# 14678

Nuovi utenti che hanno scritto al Bot nel periodo selezionato

# 6

Numero medio di messaggi scambiati in una conversazione da ogni utente

# Argomenti di conversazione: le interazioni richieste con più frequenza



6 ottobre 2021 (go-live) → 24 aprile 2024

1°

(2993)

Cosa vedere e  
cosa fare



2°

(2616)

Eventi e notizie



3°

(1186)

Dove soggiornare



## Perimetro di conoscenza

Dove soggiornare a Rimini

Contatti

Visitor center-tour virtuale

Musei e monumenti di Rimini

Cosa vedere e cosa fare

Itinerari

Parchi tematici

Terme e benessere

Cerca eventi – ultime notizie

Archivio fotografico

Kit del viaggiatore

Mare e spiagge

Divertimento e relax

Come arrivare e muoversi a Rimini

Domus del Chirurgo e Museo della città

Fellini

Palazzo Fulgor e cinema Fulgor

Castel Sismondo

Parco del Mare

Noleggio e info per circolare

Shuttle (Rimini-Bologna e Mare)

Halloween

Festività natalizie e Capodanno

Teatro Amintore Galli

Museo degli Sguardi

Palazzi d'Arte a Rimini

Saluti

Ringraziamenti

Linguaggio volgare

Biblioteche

San Marino

Mercato e mercatini

Bus

Taxi

Covignano

Stazione e treni

Trenino

Ponte Tiberio e Piazza sull'acqua

Visite guidate

Piscina

SIGEP

Vacanza in bicicletta

Corsi e laboratori

Bowling

Chiese e santuari

Shopping

Bambini

Fiera di Rimini

Disabili

ZTL

Enogastronomia

Tempio Malatestiano/Duomo di Rimini

Biglietti

Metromare

## Perimetro di conoscenza

Wedding

Aeroporto

Newsletter

Località balneari

Assistente digitale ai servizi del Comune (connessione bot URP)

Piazze

Traghetto

Comitati turistici, sportello eventi

Notte rosa

Cinema Agostiniani

Parco degli Artisti

Gite in barca e motonave, Esperienza in mare

Ferragosto

Borgo San Giugliano

Deposito bagagli

Ruota panoramica

Passeggiate a cavallo

Attività sportive

Grotte di onferno

Cani e animali in genere

Camper

Ginnastica artistica

Anfiteatro romano

Lavoro stagionale e professioni turistiche

Tour de France

Reggaeton Beach Festival

# Andamento

