

Indice

▫ Scopo	pag. 2
▫ Oggetto dell'indagine	pag. 2
▫ Metodo di somministrazione	pag. 2
▫ Importanza percepita	pag. 3
▫ Analisi di soddisfazione	pag. 3
▫ Focus sui collettivi e proposte di miglioramento	pag. 4
▫ Proposte di Miglioramento ai collettivi	pag. 6
▫ Alimentazione	pag. 10
▫ Analisi di soddisfazione sulle strutture	pag. 10
▫ Proposte di carattere strutturale	pag. 10
▫ Trend complessivo dal 2008	pag. 11
▫ Scheda Complessiva	pag. 12

Allegato: modulo Indagine di soddisfazione scuola inf. a.s. 2020 /21

NOTA per insegnanti:

Riportare la **data di condivisione** dell'indagine con i genitori riportata nel **verbale di riunione**: _____

Scopo

Questo è il **15° monitoraggio** annuale svolto sul servizio Scuola dell'Infanzia. L'obiettivo è misurare la qualità percepita delle famiglie ed indirizzare il riesame della Direzione, il coordinamento pedagogico ed i singoli collettivi.

Oggetto
dell'indagine

L'analisi di soddisfazione su tutti i 12 plessi di scuola dell'infanzia gestiti direttamente dai Servizi Educativi del Comune di Rimini:

1. Coccinella	della Fiera, 88
2. Delfino	tommaseo, 5
3. Gabbiano	orsini, 26
4. Galeone	sacramora, 38
5. Ginestra	monte cieco, 2
6. Glicine	pagliarani, 4
7. Isola blu	petropoli, 33
8. Lucciola	di mezzo, 10
9. Margherite	losanna, 16
10. Quadrifoglio	mirandola - Spadarolo
11. Rondine	pagliarani, 2
12. Vela	lago di garda, 15

Metodo di
somministrazione:

Le famiglie che hanno risposto all'indagine sono state **476 su 716** quindi circa il **66%** della popolazione interessata (63% l'anno passato). Il campione è rappresentativo all'interno di un livello ed intervallo di confidenza rispettivamente del 95% e 3 sigma.

Il test, somministrato in auto compilazione, è stato completato per il:

- 83 % dalle madri;
- 10 % entrambi i genitori;
- 7 % solo i padri;

Nel questionario si è chiesto di esprimere un giudizio sull'importanza e soddisfazione sui seguenti aspetti caratterizzanti il servizio:

- Immobile
- Personale
- Piano di Offerta Formativa
- Partecipazione delle famiglie
- Tempi di funzionamento & Organizzazione
- Aspetti complessivi

Importanza percepita

In questa sezione si riportano le aspettative delle famiglie verso il servizio. Questa analisi fornisce all'amministrazione una chiave di lettura sulle priorità delle famiglie per descrivere il loro servizio ideale.

Gli aspetti del servizio (*al di sopra del valore medio di importanza 8,9*) sono rappresentati nella Piramide delle Priorità:



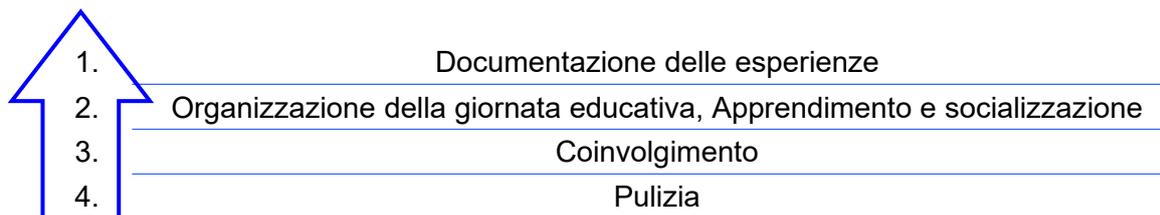
Si osserva che gli aspetti considerati importanti dai genitori intervistati sono rimasti gli stessi dell'anno passato

Analisi di Soddisfazione

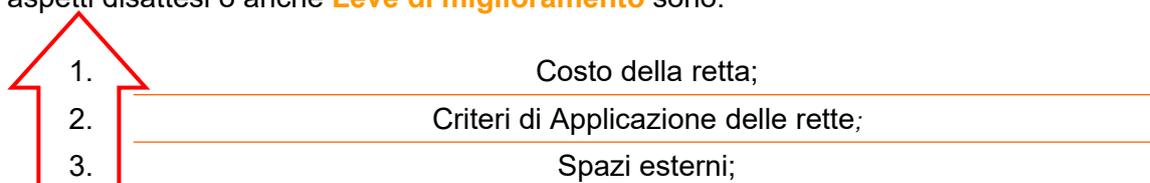
La tabella seguente evidenzia i valori di soddisfazione sugli aspetti ritenuti più importanti che rispetto l'anno passato non hanno avuto particolari scostamenti.

Ordine import.	Aspetti del Servizio	Importanza	Soddisfazione
		val. medio 8,9	val. medio 8,6
1°	Professionalità	9,8	9,3
2°	Cura e Benessere	9,6	9
3°	Igiene e Pulizia	9,4	9,3
	Apprendimento & Socializzazione.		9,5
4°	Supporto al ruolo genitoriale	9	8,8 (9,1)
5°	Organizzazione della giornata educativa	8,9	8,8
6°	Locali interni	8,8	8,6 (8,5)
	Calendario annuale e ampiezza fasce orarie		8,6
7°	Spazi esterni	8,6	9,1 (8,4)
8°	Coinvolgimento (colloqui, incontri sez.)	8,5	8,5 (8,3)
9°	Documentazione delle esperienze	8,4	8,6
10°	Costo della retta	8,3	7,4
11°	Criteri di applicazione della retta	8,1	7,7 (7,4)
	Comunicazioni con l'ente		7,8

Si identificano le **Leve di successo** che risultano da un sostanziale equilibrio tra importanza e soddisfazione come:



Gli aspetti disattesi o anche **Leve di miglioramento** sono:



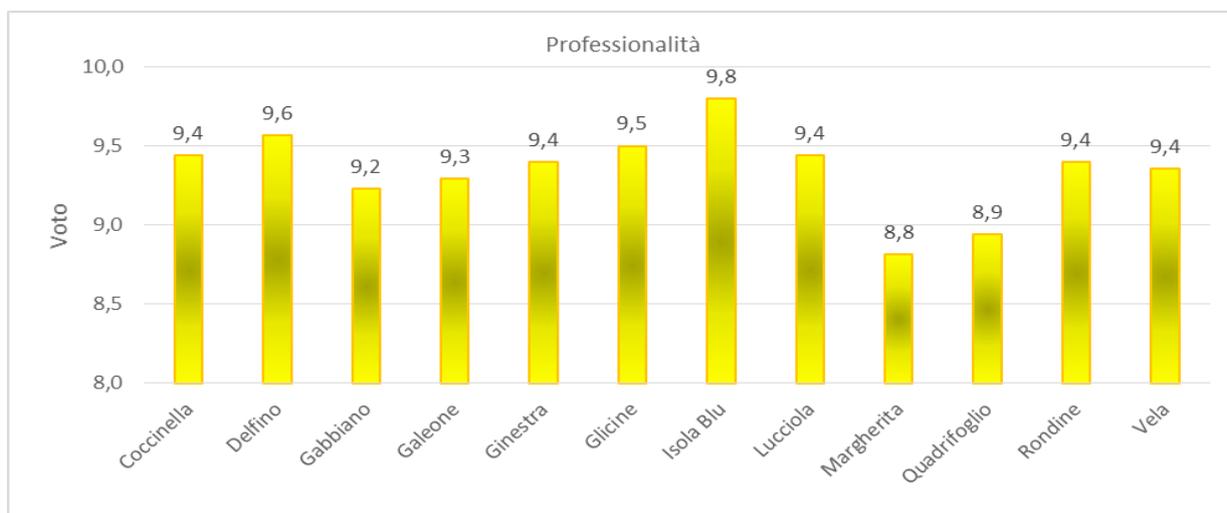
Focus sui collettivi e proposte di miglioramento

Si riportano nella tabella il numero questionari raccolti per plesso. La nota tra parentesi indicano i questionari dell'anno passato.

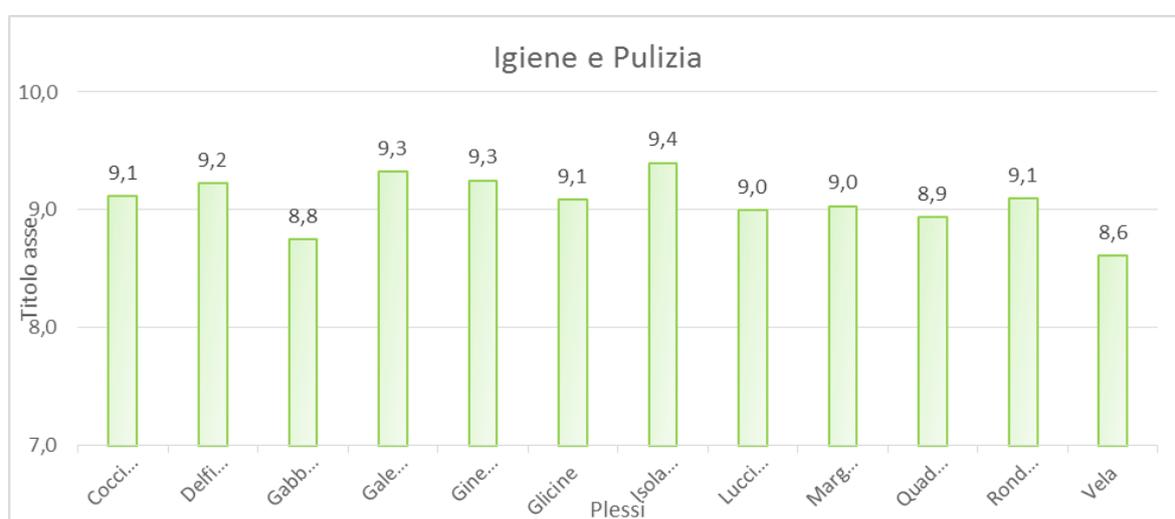
Plesso	Coccinel	Delfino	Gabbiano	Galeone	Ginestra	Glicine	Isola Blu	Lucciola	Margher
N. Quest.	47(55)	54(42)	21(25)	50(38)	12(11)	26(21)	17(17)	61(67)	52(55)
N. Bambini	78	79	48	78	26	52	22	104	78
% raccolta	60%	68%	43%	64%	46%	50%	77%	59%	66%
Plesso	Quadrif	Rondine	Vela						
N. Quest.	49(42)	58(44)	44(16)						
N. Bambini	78	78	78						
% raccolta	62%	74%	56%						

Di seguito sono rappresentati gli aspetti del servizio che i genitori ritengono più importanti.

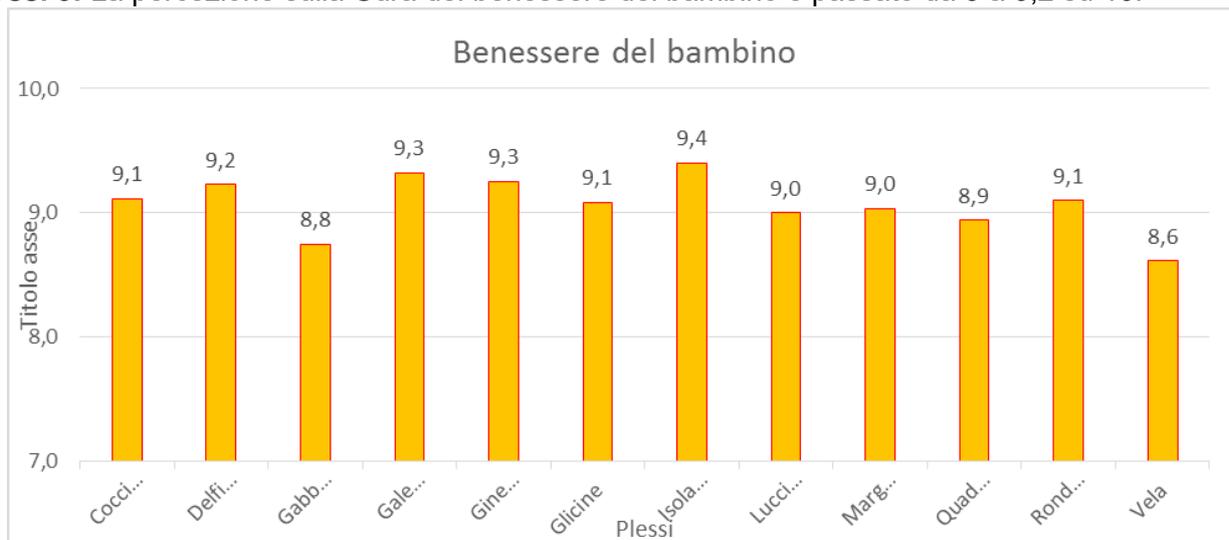
Oss.1. Il valore medio dell'indicatore sulla Professionalità del personale percepita è aumentata da 9,3 a 9,5 su 10.



Oss.2. Il valore medio dell'indicatore sulla Pulizia e Igiene è aumentata da 9 a 9,3 su 10.



Oss. 3: La percezione sulla Cura del benessere del bambino è passato da 9 a 9,2 su 10.



Oss.4 I genitori che hanno la propensione ad essere coinvolti 55% ad Incontri tematici inerenti all'educazione del bambino e 45% in laboratori.

Proposte di miglioramento ai collettivi

Le proposte sono state catalogate in base ai destinatari della proposta e l'argomento dei suggerimenti.

n.	Tipologia	Plesso	Freq.
4. COCCINELLA			Freq
1	Servizio	Uscite didattiche	8
2		Inglese	2
3		Musica	1
4		Maggiore comunicazione per la gestione delle problematiche	1
5		Informare i genitori via mail se cambiano le insegnanti	1
6		Utilizzo del giardino anche dopo l'orario di uscita	1
7		Più documentazione delle esperienze. Soprattutto sull'alimentazione giornaliera	1
8		Aumentare la sorveglianza nelle attività svolte in giardino per evitare interazioni non appropriate con estranei	1
5. DELFINO			Freq
1	Servizio	Inglese tutto l'anno	10
2		Uscite didattiche	4
3		Laboratori di musica	1
4		Incontri sulle fasi di crescita	1
5		Laboratori cucina cucito e giardinaggio	1
6		corsi dopo scuola teatro musica	1
7		L'ingresso del cancello di via pagano va regolamentato	1
8		Apertura alle 7	1
9	Iscriz. & Rette	Pagare una retta fissa che va con ISEE più una parte variabile che va con i pasti consumati	1
6. GABBIANO			Freq
1	Servizio	Uscite didattiche	1
2		Maggior coinvolgimento dei genitori	1
3		Maggior chiarezza e sicurezza nelle comunicazioni da parte delle docenti	1
4		Uscite quando è caldo	1
5		Migliore organizzazione delle gite	1
6		Separare le attività in base all'età	1
7		Estendere il servizio nel periodo estivo	1
8		Lavorare sulle emozioni	1

9		Più coinvolgimento dei genitori sul progetto che segue la sezione. Esempio piccole consegne o compiti inerenti al progetto	1
10		Fare prestito librario	1
11		Dotare la scuola di un portaombrelli	1
12		Chiarezza e attenzione nella gestione delle rette e delle tempistiche	1
13	Iscriz. & Rette	La retta sebbene basata sull'ISEE è molto alta, le fasce molto ampie quindi si paga come un plesso privato	1

7. GALEONE			Freq
1	Servizio	Inglese tutto l'anno	6
2		Uscite didattiche	3
3		Musica	2
4		Insegnanti più giovani affiancate da una con più esperienza	1
5		Percorso di lettura più ampio	1
6		Sensibilizzare sul tema del bere acqua	1
7		Maggiore coinvolgimento delle famiglie	1
8		Allungare orari pomeridiani	1
9		Evitare di portare fuori i bambini nel periodo invernale quando fuori ci sono meno di 5 °C	1
10	Iscriz. & Rette	Fare accedere allo sconto anche il libero professionista	1
11		Rideterminando la retta in corso d'anno scolastico quando le famiglie hanno un ISEE inferiore rispetto alla presentazione della domanda ad inizio d'anno.	1
12		Retta uguale per tutti	1

8. GINESTRA			Freq
1	Servizio	Prestito dei talenti: genitori talentuosi... in qualche ambito potrebbero insegnare e fare apprezzare il loro talento ai bambini.	1

10. GLICINE			Freq
1	Servizio	Aumentare le possibilità di incontro con i compagni tramite eventi	1
2		Aumentare l'orario di apertura della struttura	1
3	Iscriz. & Rette	Avere un punto di riferimento nella sede educativa su quesiti di segreteria	1
4		Più tempestivi nelle comunicazioni tra ufficio Rette e famiglie	1

11. ISOLA BLU			Freq
1	Servizio	Uscite didattiche	2

11. LUCCIOLA			Freq
1	Organiz.	Ampliare le fasce orarie di ingresso e di uscita	1
2		Ampliare l'orario pomeridiano	1
3		Possibilità del rientro pomeridiani	1
4		Coinvolgere la scuola nelle attività e iniziative della città.	1



5	Servizio	Uscite didattiche	10
6		Inglese tutto l'anno	5
7		Più attività che coinvolgono genitori e figli	4
8		Lavagnetta tipo Menù con elenco delle attività svolte	2
9		Promuovere incontri con esperti	1
10		Comunicazioni periodiche delle attività svolte in uno spazio dedicato della sezione	1
11		Incontri con altre aule	1
12		Maggior contatto con la natura	1
13		Maggiore documentazione fotografica giornaliera	1
14		Laboratori con professionisti esterni	1
15		Giornate di interscambio con altre scuole	1
16		Più musica	1
17		Cambiare detersivi ed usare prodotti biologici	1
18		Feste anche con genitori e fratellini	1
19	Alimentaz.	Maggior coinvolgimento dei bambini nella preparazione del cibo	1
20		Fornire varietà nei pasti soprattutto durante la merenda	1

12.	MARGHERITE		Freq.
1	Servizio	Inglese tutto l'anno	19
2		Psicomotricità	2
3		Giornata del genitore a scuola	2
4		Recite di fine anno o cori	2
5		Chiusura del servizio in Agosto	2
6		Attivazione di uno scambio comunicativo sufficiente tra genitori ed insegnanti	2
7		Fare un resoconto della singola giornata	1
8		Proporre uno standard di offerta per le varie scuole del comune	1
9		Pisolino dopo pranzo	1
10		Musica	1
11		Migliore vigilanza sui cancelli entrata/ uscita	1
12		Competenze pre scolastiche	1
13		Fare indossare le tute di plastica sopra i giacchetti quando vanno nel giardino esterno in inverno	1
14		Aggiungere festa del Papà e Mamma e Nonni con semplici poesie e bigliettini	1
15		Attività sportiva	1
16		Uscite didattiche	1
17		Fruizione dell'esterno anche con il fango	1
18		Educazione odontoiatrica spiegando l'importanza della pulizia dei denti in questa particolare età	1

13	QUADRIFOGLIO		Freq
1	Organiz.	Allungare orari pomeridiani	1
2	Servizio	Aumentare uscite didattiche	7
3		Maggiore coinvolgimento dei genitori con invio di foto e video delle esperienze	3
4		Inglese	2
5		Più comunicazione con i genitori a fine giornata	1
6		Almeno due colloqui annuali	1
7		Attività fisica	1
8		Migliorare l'organizzazione della giornata educativa con maggiori proposte	1
9		Preparazioni stagionali di prodotti es. Cottura castagne, vinificare uva, marmellata con frutta	1
10		Più igiene nei bambini	1
11		Ogni anno scattare una foto di gruppo come a scuola	1
12		Sonno pomeridiano	1
13		Preparazione alla scuola primaria con corsi specifici	1

14.	RONDINE		Freq.
1	Servizio	Ricominciare a coinvolgere i genitori in attività extra come gite, recite	3
2		Inglese tutto l'anno	3
3		Avere almeno due colloqui con le maestre	1
4		Occasioni di incontro tra genitori per facilitare la conoscenza tra famiglie	1

15.	VELA		Freq.
1	Servizio	Uscite didattiche	2
2		Più attenzione all'igiene intima dei bambini quando vanno al bagno	1
3		Parlare di più con i genitori	1
4		Fare attività anche con la partecipazione dei genitori	1
5		Foglio riepilogativo sui pasti effettuati	1
6		Più condivisione giornaliera delle attività con foto e/o lavoretti	1
7		Mantenere la misurazione corporea anche per malattie comuni	1
8	Organiz	Ampliare l'orario	1

Alimentazione

Il servizio di mensa è gradito dal 95% del campione intervistato (confermando il trend degli anni passati). Le osservazioni riguardano l'alimentazione sono indicate nelle proposte di miglioramento in merito di ciascun plesso.

Analisi di soddisfazione sulle Strutture

Allo scopo di avere un'indicazione più precisa della soddisfazione sugli aspetti riguardanti i singoli plessi e confrontandoli con quelli dell'anno passato indicandoli tra parentesi, si è ottenuto:

Scuole infanzia	Spazi esterni		Locali Interni	
	Import.	Soddisfaz.	Import.	Soddisfaz.
Val. medio	8,9	8,4	8,9	8,6
Coccinella	8,8	9,1 ↑ (8,8)	8,5	8,7 ↑ (8,5)
Delfino sc.	9,2	8,2 ↑ (7,8)	9,2	8,2
Gabbiano	8,5	7,6 (7,9)	8,8	7,9 (8,1)
Galeone	9,1	8,7 ↑ (8,4)	8,8	8,8
Ginestra	9,8	9 ↑ (8,6)	9,5	8,4 ↑ (9,5)
Glicine	9,5	8,3 (8,9)	8,5	8,2
Isola Blu	9,3	9,4 ↑↑ (6,1)	9	9,4 ↑ (8,7)
Lucciola	9,3	8,7	9,6	9,1 ↑ (8,6)
Margherite	9,3	8,2 ↑ (7,9)	9,2	8,7
Quadrifoglio	8,7	8,5 ↑ (8,3)	8,7	8,6
Rondine	9,1	8,8	9,1	9 ↑ (8,8)
Vela	9,1	8,3	9	8,9

Gli **spazi esterni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Glicine	1. Coccinella
2. Margherite	2. Isola Blu
3. Delfino	3. Quadrifoglio

I **Locali Interni** sono giudicati:

Focus su (leve di miglioramento)	Positivamente (leve di successo)
1. Ginestra	1. Isola Blu
2. Delfino	2. Coccinella
3. Gabbiano	3. Galeone

Di seguito confrontiamo la Soddisfazione sugli Spazi esterni e Locali interni dei singoli plessi

Plesso	Proposte di carattere strutturale	Freq.
1. Coccinella	mettere una rete coprente al cancello	2
	Ridurre /togliere i giochi di plastica	1
2. Delfino	Giardino con più prato e meno terra dura	2



	Rendere lo spazio esterno più vivibile anche in autunno ed inverno	1
3. Gabbiano	Nella scuola del Gabbiano le siepi sono composte da piante tossiche. Dovreste controllare	1
	Perdita nel tetto	1
4. Galeone	Pericolosità dell'attraversamento pedonale di via sacramora	1
	Cancellino laterale lasciato sempre aperto dai genitori	1
5. Ginestra	Zona d'ombra più ampia	1
6. Isola Blu	Pensare ad uscite accessibili a persone con difficoltà motorie	1
7. Lucciola	Giochi in giardino	1
8. Rondine	Disinfestazione zanzare	2
	Tappeto per coprire il fango	1
9. Vela	Aumentare giochi in giardino	2
	Prevedere parcheggio per genitori e personale	1

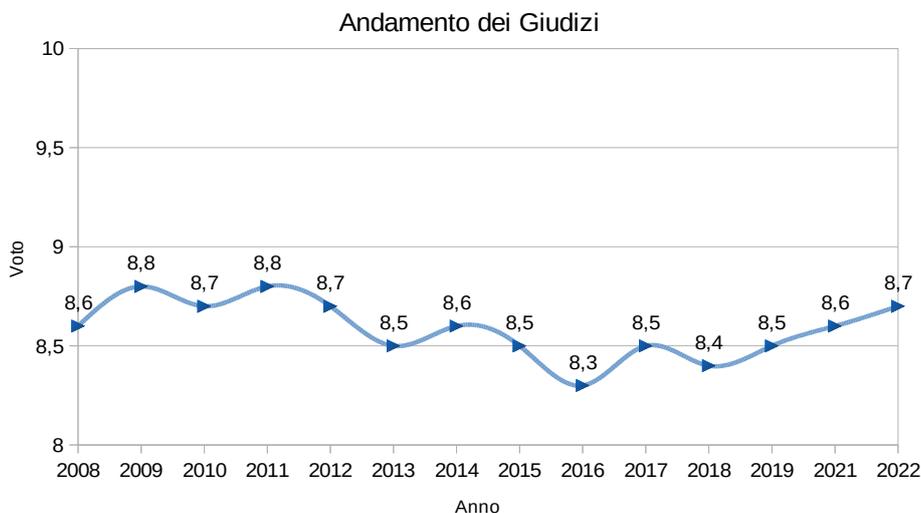
Trend complessivo dal 2008 al 2022

La Soddisfazione pesata con l'importanza si attesta **8,7**.

Gli elementi più impattanti che hanno portato al giudizio complessivo sono stati:

1. Professionalità ,
2. Supporto al ruolo genitoriale
3. Documentazione delle esperienze.

Il 98% nel campione intervistato ritiene che le procedure anti covid siano state adeguate al servizio



Scheda Riassuntiva

476 famiglie hanno risposto al questionario (66%)

Quali sono gli aspetti che i genitori ritengono più importanti?

1. Professionalità
2. Cura
3. Igiene e pulizia; Apprendimento e Socializzazione

Le **LEVE DI SUCCESSO** del servizio sono:

1. Documentazione delle esperienze
2. Organizzazione della giornata educativa; Apprendimento e Socializzazione
3. Coinvolgimento delle famiglie
4. Pulizia

Le **LEVE DI MIGLIORAMENTO** sono:

1. Costo della retta
2. Criteri delle rette
3. Spazi esterni

Il cibo è gradito
(95% di feedback positivi).

La media pesata dei giudizi è più che buono 8,7 su 10



 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 25Mag21.doc	Data di emissione: 20/05/21
		Indice di revisione: 0

Vi chiediamo pochi minuti per esprimere il suo giudizio sulla qualità del servizio con un voto da 1 a 10 (dove 1 è il min e 10 il max) sull'importanza presunta e la Soddisfazione percepita dei seguenti aspetti.

Nome della SCUOLA infanzia frequentata:	
--	--

Aspetti del servizio	Importanza di qs. aspetto	Grado di Soddisfazione
Immobile	<i>Voto da 1 a 10</i>	<i>Voto da 1 a 10</i>
1. Spazi esterni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza</i>)		
2. Locali interni (<i>organizzazione, cura e adeguatezza all'età</i>)		
3. Igiene e pulizia		
Personale educatore		
4. Professionalità e affidabilità		
5. Supporto al ruolo genitoriale		
Piano di offerta formativa (POF)		
6. Organizzazione della giornata educativa		
7. Apprendimento e Socializzazione		
8. Cura e benessere del bambino		
9. Documentazione delle esperienze (<i>cartelloni, diario personale...</i>)		
10. Coinvolgimento alla vita della scuola (<i>colloqui, incontri di sez. online, feste</i>)		
Tempi di funzionamento & Organizzazione		
11. Calendario annuale e Ampiezza delle fasce orarie entrata/uscita		
12. Criteri di applicazione delle rette		
13. Costo della retta		
14. Informazioni da parte dell'ente (<i>Iniziativa sulla scuola, comunicazione istituzionale, ecc.</i>)		
15. Come giudica il servizio nel complesso? → → → → → → → → → →		

GIUDIZI / SUGGERIMENTI

16) Secondo lei suo figlio gradisce il cibo? Sì No
 perché _____

 Comune di Rimini Servizi Educativi	Nome documento: INDAGINE DI SODDISFAZIONE SCUOLE INFANZIA	Codice documento: M39.08.02
	File di archivio: M39_08_02 Customer scuole 25Mag21.doc	Data di emissione: 20/05/21
		Indice di revisione: 0

17) Ritiene che le procedure anti covid siano state adeguate al servizio?

- Sì
 No

Eventuali osservazioni

18) In quale delle seguenti attività le piacerebbe essere coinvolto?

- Laboratori
 Incontri con esperti

19) Come potremmo migliorare il servizio (proposte pratiche)?

1. _____
2. _____
3. _____

20) Chi ha compilato il questionario? madre padre

La ringraziamo per il suo contributo che ci aiuterà ad offrire un servizio sempre più vicino ai suoi desideri. I risultati saranno oggetto di dialogo nei collettivi oltre che consultabili sia all'ingresso del plesso che sul sito:

www.comune.rimini.it