

**WhatsURP** è il nuovo servizio del Comune di Rimini attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone, informazioni di pubblica utilità e interesse della città sfruttando la velocità e capillarità della App.

Al numero **3316432314** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini e la eventuale condivisione della posizione.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy. Il servizio è curato dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

WhatsURP è un canale di comunicazione interattivo per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

## **CONTENUTI**

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- **#EMERGENZE** per tutte le notizie a carattere di allerta meteorologica, nonché comunicazioni a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione Civile o di emergenza in genere;
- **#PUBBLICAUTILITA'** informazioni sui servizi comunali, viabilità o su altre questioni di interesse generale.

## **ISCRIZIONE**

Per iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **3316432314** (si consiglia la denominazione: "WhatsURP Comune di Rimini") ed inviare un messaggio con il seguente testo: **"ISCRIZIONE ON"** seguito dal contenuto di proprio interesse (es. ISCRIZIONE ON EMERGENZE) allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **"ISCRIZIONE OFF"**. E' possibile iscriversi anche a più contenuti.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Rimini a trasmettere informazioni tramite Whatsapp.

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la policy del servizio che si intenderà così accettata.

## **ORARI**

Il servizio è attivo da lunedì a sabato (eccetto festivi) nei seguenti orari: lunedì, mercoledì, venerdì e sabato dalle ore 9 alle 13, martedì e giovedì dalle 9 alle 17.

## **DISCLAIMER**

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;

- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.