

## **Indagine sul clima organizzativo – anno 2011**

## L'obiettivo

Come previsto nell'obiettivo 2011\_UO37\_4 del Piano Dettagliato degli Obiettivi, nel corso dell'anno 2011 l'Amministrazione comunale ha effettuato un'indagine sul clima organizzativo percepito dai dipendenti per acquisire informazioni su eventuali criticità riscontrate dal personale in ambito lavorativo, effettuare analisi di contesto e formulare proposte finalizzate al miglioramento del clima organizzativo e del senso di appartenenza.

L'indagine è stata effettuata sottoponendo a tutti i dipendenti di ruolo del Comune di Rimini, in modo facoltativo e in forma anonima, un questionario composto da 34 domande divise in tre sezioni denominate rispettivamente clima organizzativo, ambiente di lavoro e caratteristiche anagrafiche. L'indagine si è svolta nel periodo compreso tra il 27 ottobre 2011 e il 16 dicembre 2011.

## Il campione

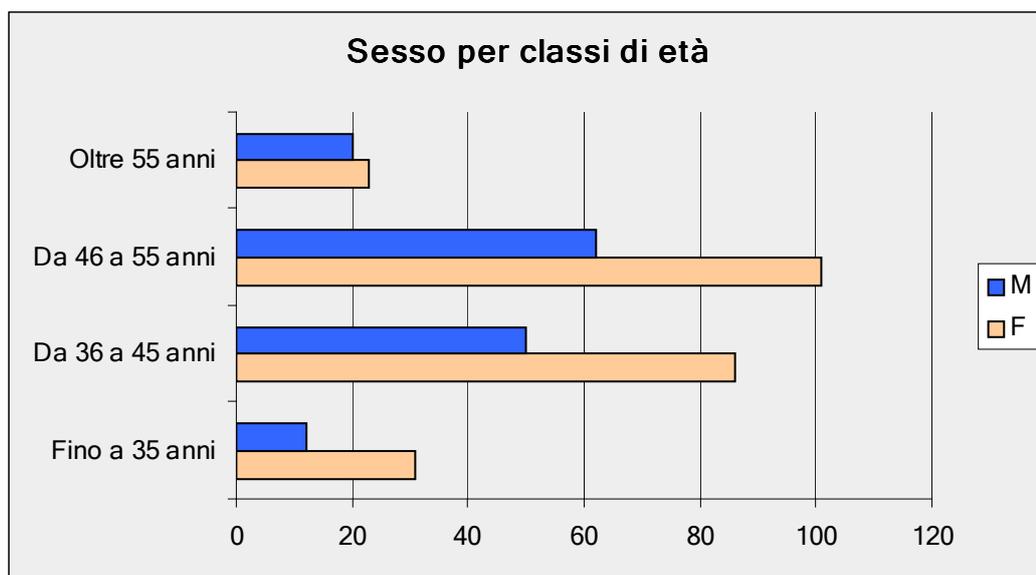
Note sulla composizione dei dipendenti che hanno ricevuto il questionario

Così come avviene mensilmente per l'invio del cedolino dello stipendio, sono stati inviati 1155 questionari per posta elettronica e 5 in formato cartaceo ai dipendenti sprovvisti di pc. I questionari pervenuti sono stati pari al 36,47%, corrispondente a 423 dipendenti, percentuale fortemente influenzata da alcune categorie di personale (maestre e polizia municipale) che non svolgono lavori d'ufficio e incontrano più difficoltà ad accedere alla posta elettronica. Mediamente la percentuale per direzione è stata pari al 46,45%.

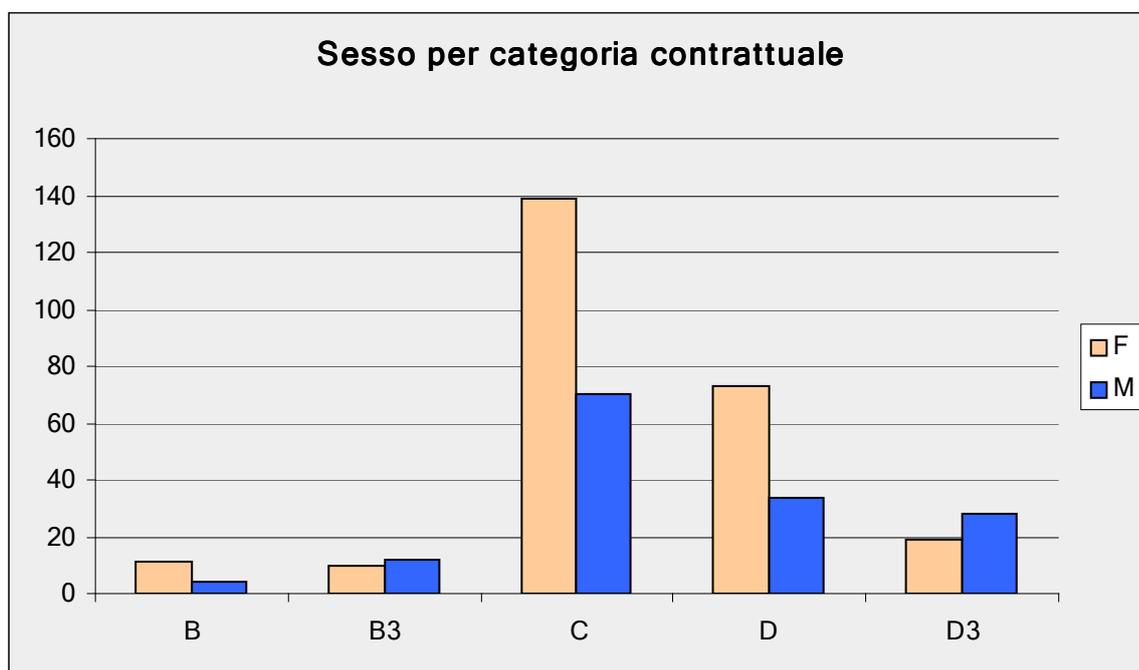
E' stato riscontrato un 5,75% di questionari compilati parzialmente, poichè era consentito non rispondere a tutte le domande.

Questionario sul clima organizzativo				
composto da N. 34 domande, inviato a 1160 indirizzi e-mail				
Periodo : dal 27 ottobre 2011 al 16 dicembre 2011				
codifica		Spediti	Ricevuti	%
1	DIREZIONE GENERALE vacante (funzioni residue assegnate al Segretario generale)	34	30	88,24%
2	AVVOCATURA CIVICA (Unità Organizzativa Autonoma)	7	3	42,86%
5	DIREZIONE AFFARI GENERALI	105	36	34,29%
10	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	83	43	51,81%
15	DIREZIONE CULTURA E TURISMO, PIANO STRATEGICO E U.R.P.	112	51	45,54%
20	DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI E DI PROTEZIONE SOCIALE	367	71	19,35%
25	DIREZIONE INFRASTRUTTURE, MOBILITA' E AMBIENTE	77	44	57,14%
30	DIREZIONE PATRIMONIO	80	41	51,25%
35	DIREZIONE PIANIFICAZIONE E GESTIONE TERRITORIALE	85	37	43,53%
40	DIREZIONE POLIZIA MUNICIPALE	200	61	30,50%
	Uff.supporto+Segreterie assessori+Incarico studio	10	2	20,00%
*	cartaceo	5	4	80,00%
<b>totale</b>		<b>1160</b>	<b>423</b>	<b>36,47%</b>

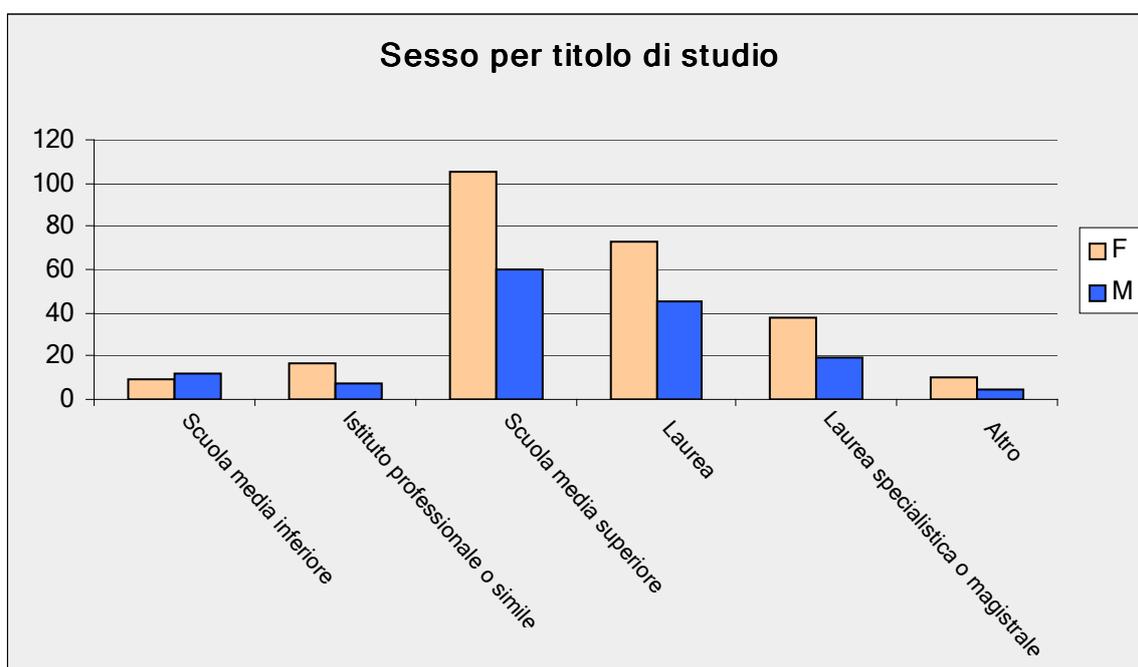
Classi di età	Sesso		Percentuale su totale	Totale
	M	F		
Fino a 35 anni	12	31	11,2%	43
Da 36 a 45 anni	50	86	35,3%	136
Da 46 a 55 anni	62	101	42,3%	163
Oltre 55 anni	20	23	11,2%	43
<b>Risposte totali</b>				<b>385</b>
<b>Risposte mancanti</b>				<b>3</b>



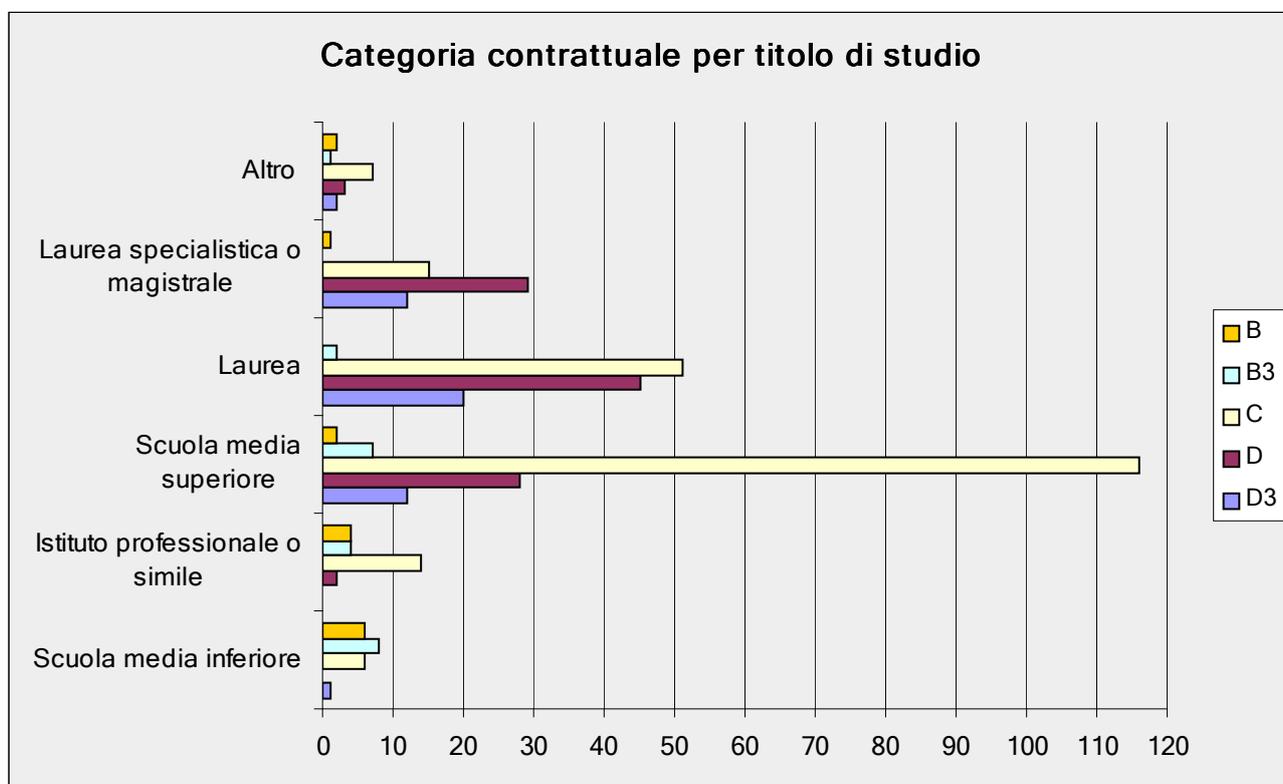
Categoria contrattuale di inquadramento	Sesso		Percentuale su risposte	Totale
	M	F		
B	4	11	3,8%	15
B3	12	10	5,5%	22
C	70	139	52,3%	209
D	34	73	26,8%	107
D3	28	19	11,8%	47
			<b>Risposte totali</b>	<b>400</b>
			<b>Risposte mancanti</b>	<b>0</b>



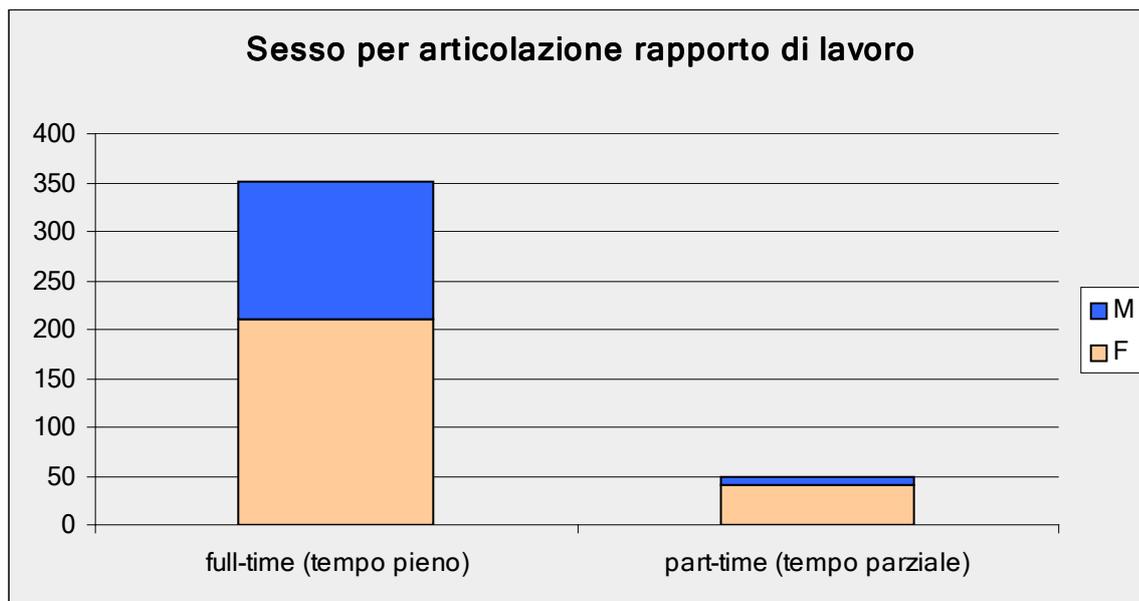
Titolo di studio	Sesso		Percentuale su totale	Totale
	M	F		
Scuola media inferiore	12	9	5,3%	21
Istituto professionale o simile	7	17	6,0%	24
Scuola media superiore	60	105	41,3%	165
Laurea	45	73	29,5%	118
Laurea specialistica o magistrale	19	38	14,3%	57
Altro (specificare)	5	10	3,8%	15
			<b>Risposte totali</b>	<b>400</b>
			<b>Risposte mancanti</b>	<b>0</b>



Titolo di studio	Categoria contrattuale di inquadramento					Percentuale su totale	Totale
	B	B3	C	D	D3		
Scuola media inferiore	6	8	6	0	1	5,3%	21
Istituto professionale o simile	4	4	14	2	0	6,0%	24
Scuola media superiore	2	7	116	28	12	41,3%	165
Laurea	0	2	51	45	20	29,5%	118
Laurea specialistica o magistrale	1	0	15	29	12	14,3%	57
Altro	2	1	7	3	2	3,8%	15
<b>Risposte totali</b>							<b>400</b>
<b>Risposte mancanti</b>							<b>0</b>



Articolazione rapporto di lavoro	Sesso		Percentuale su totale	Totale
	M	F		
full-time (tempo pieno)	140	211	87,8%	351
part-time (tempo parziale)	8	41	12,3%	49
				400
				0



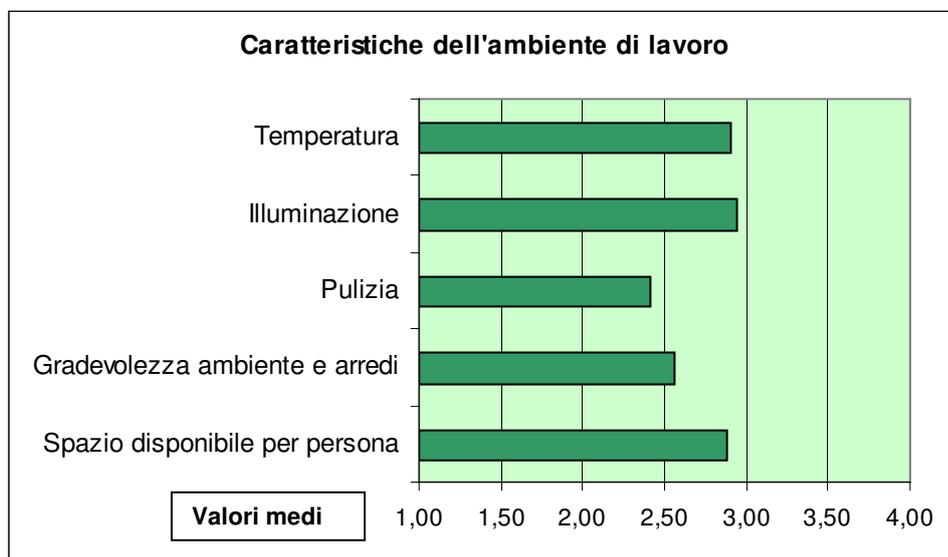
## Caratteristiche dell'ambiente di lavoro

Il fattore caratteristiche dell'ambiente di lavoro si compone di cinque aspetti d'indagine: spazio disponibile per persona, gradevolezza ambiente e arredi, pulizia, illuminazione e temperatura.

Ad ogni aspetto si potevano assegnare le valutazioni: insufficiente, mediocre, sufficiente, buono alle quali sono stati attribuiti rispettivamente i valori da 1 a 4.

In tal modo per ogni aspetto è stato possibile calcolare il punteggio medio attribuito dai dipendenti, ricavando la tabella ed il grafico sottostanti.

Caratteristiche dell'ambiente di lavoro	
Descrizione	Media
Spazio disponibile per persona	2,88
Gradevolezza ambiente e arredi	2,56
Pulizia	2,42
Illuminazione	2,94
Temperatura	2,90



Inoltre si può determinare la media campionaria degli aspetti indagati pari a 2,74 e trarre le seguenti conclusioni: la media campionaria risulta superiore alla media aritmetica della scala dei valori del questionario (= 2,5); tre fattori: spazio, illuminazione, temperatura risultano sopra la media campionaria.

Caratteristiche dell'ambiente di lavoro	
Direzioni	Valore medio
Direzione Generale	3,19
Direzione Avvocatura civica	2,53
Direzione Affari generali	2,52
Direzione Risorse Finanziarie	2,67
Direzione Cultura e Turismo, Piano strategico e Urp	3,06
Direzione Servizi educativi e di protez sociale	2,54
Direzione Infrastrutture, mobilità e ambiente	2,82
Direzione Patrimonio, espropri, attività economiche, partecipazioni e sport	2,95
Direzione Pianificazione e gestione territoriale	2,52
Direzione Polizia municipale	2,66

## Caratteristiche del clima lavorativo

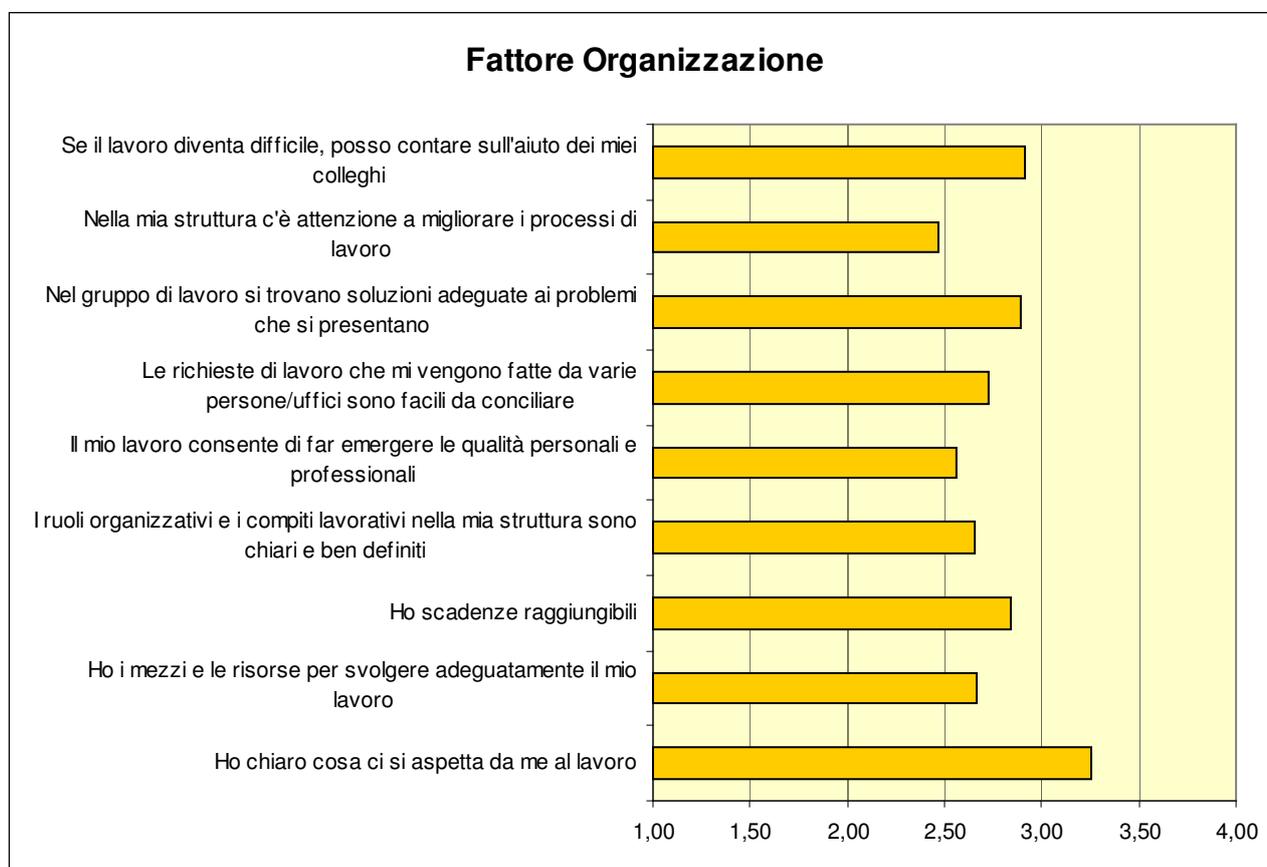
Le ventisei domande relative al clima lavorativo sono riconducibili a quattro fattori d'indagine: organizzazione, informazioni e saperi, processo decisionale e motivazione.

Ogni fattore è composto da più aspetti di indagine. Ad ogni aspetto si potevano assegnare le valutazioni: per niente, poco, abbastanza, molto, alle quali sono stati attribuiti rispettivamente i valori da 1 a 4.

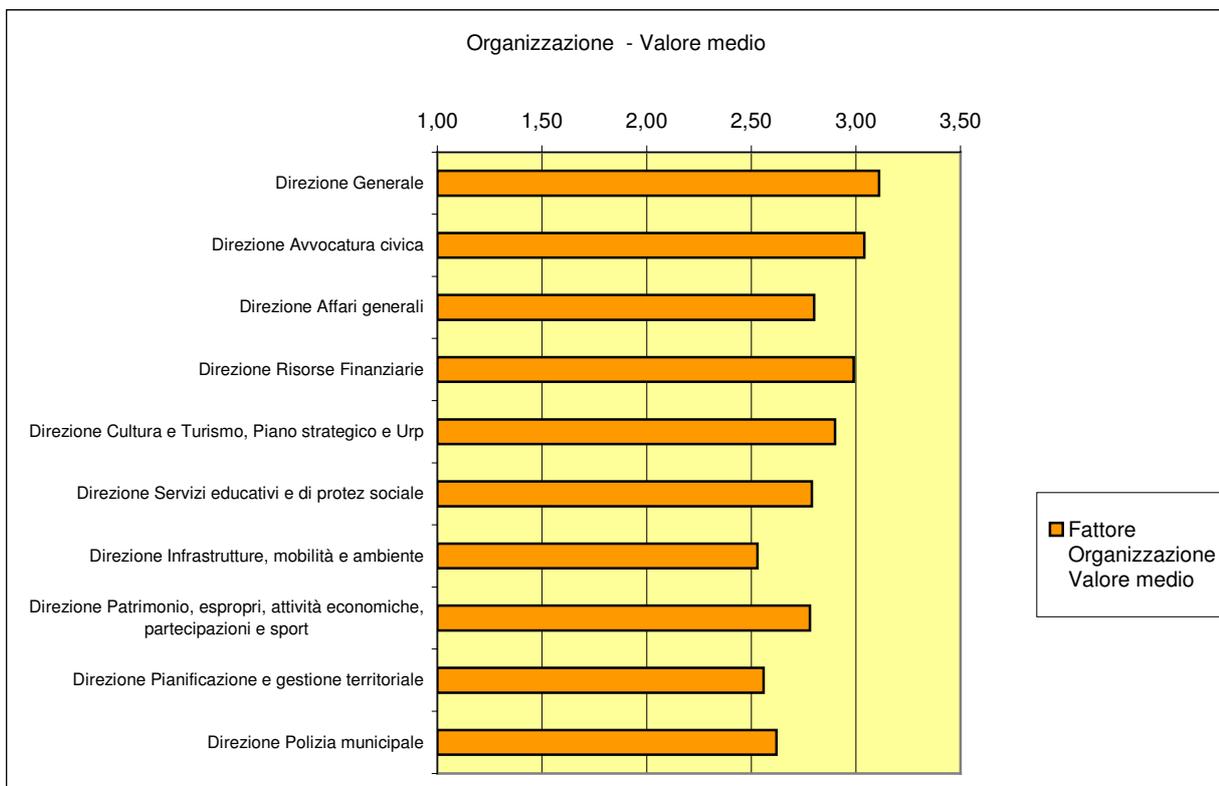
Si procede come per l'analisi delle caratteristiche dell'ambiente di lavoro di cui al punto precedente.

### Organizzazione

Fattore Organizzazione		
Domanda	Descrizione aspetti	Valore medio
1	Ho chiaro cosa ci si aspetta da me al lavoro	3,25
3	Ho i mezzi e le risorse per svolgere adeguatamente il mio lavoro	2,66
5	Ho scadenze raggiungibili	2,84
7	I ruoli organizzativi e i compiti lavorativi nella mia struttura sono chiari e ben definiti	2,66
8	Il mio lavoro consente di far emergere le qualità personali e professionali	2,56
10	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da varie persone/uffici sono facili da conciliare	2,73
14	Nel gruppo di lavoro si trovano soluzioni adeguate ai problemi che si presentano	2,89
18	Nella mia struttura c'è attenzione a migliorare i processi di lavoro	2,47
20	Se il lavoro diventa difficile, posso contare sull'aiuto dei miei colleghi	2,91
<b>Media campionaria</b>		<b>2,78</b>

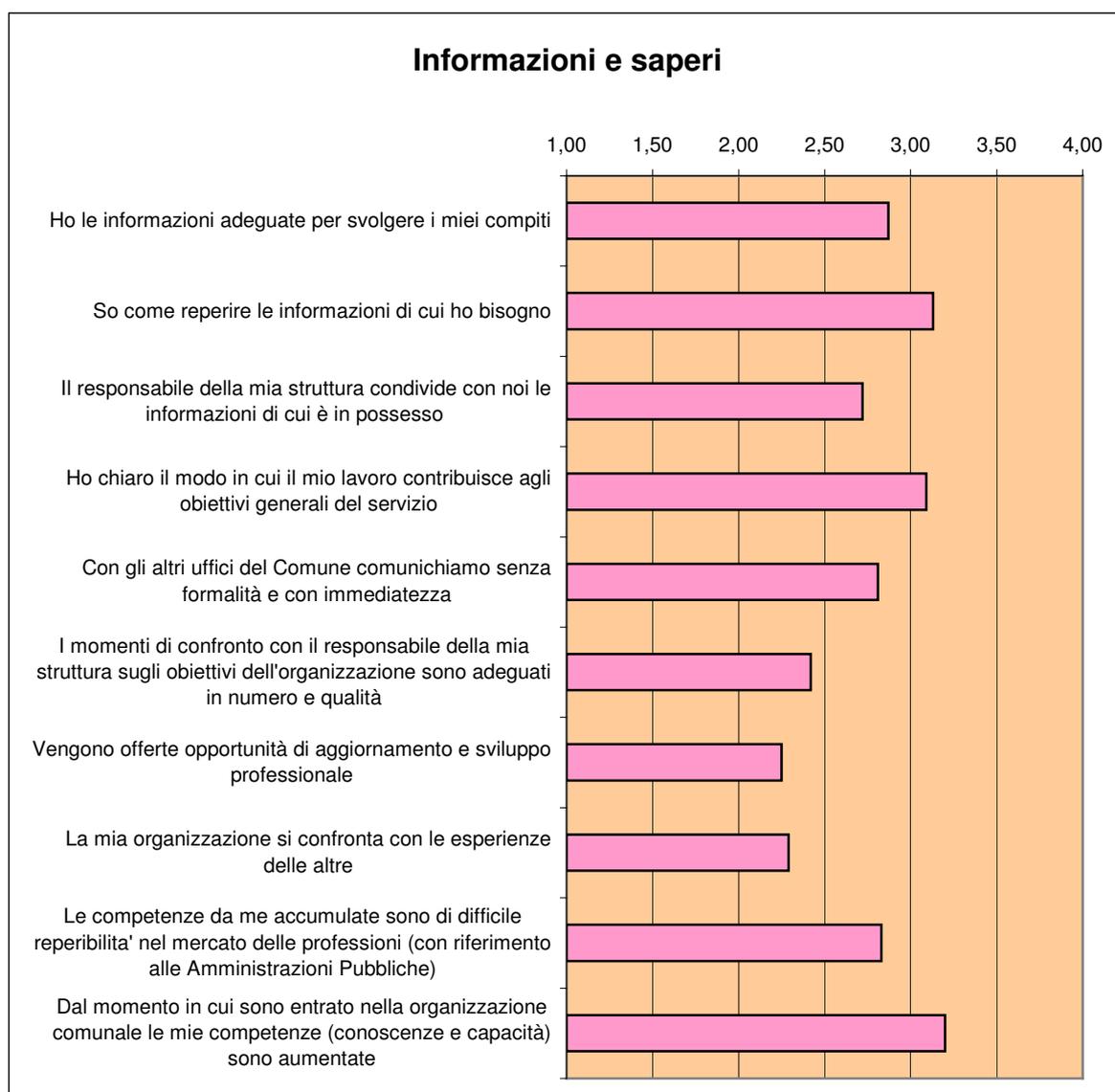


Fattore Organizzazione	
Direzioni	Valore medio
Direzione Generale	3,11
Direzione Avvocatura civica	3,04
Direzione Affari generali	2,80
Direzione Risorse Finanziarie	2,99
Direzione Cultura e Turismo, Piano strategico e Urp	2,90
Direzione Servizi educativi e di protez sociale	2,79
Direzione Infrastrutture, mobilità e ambiente	2,53
Direzione Patrimonio, espropri, attività economiche, partecipazioni e sport	2,78
Direzione Pianificazione e gestione territoriale	2,56
Direzione Polizia municipale	2,62

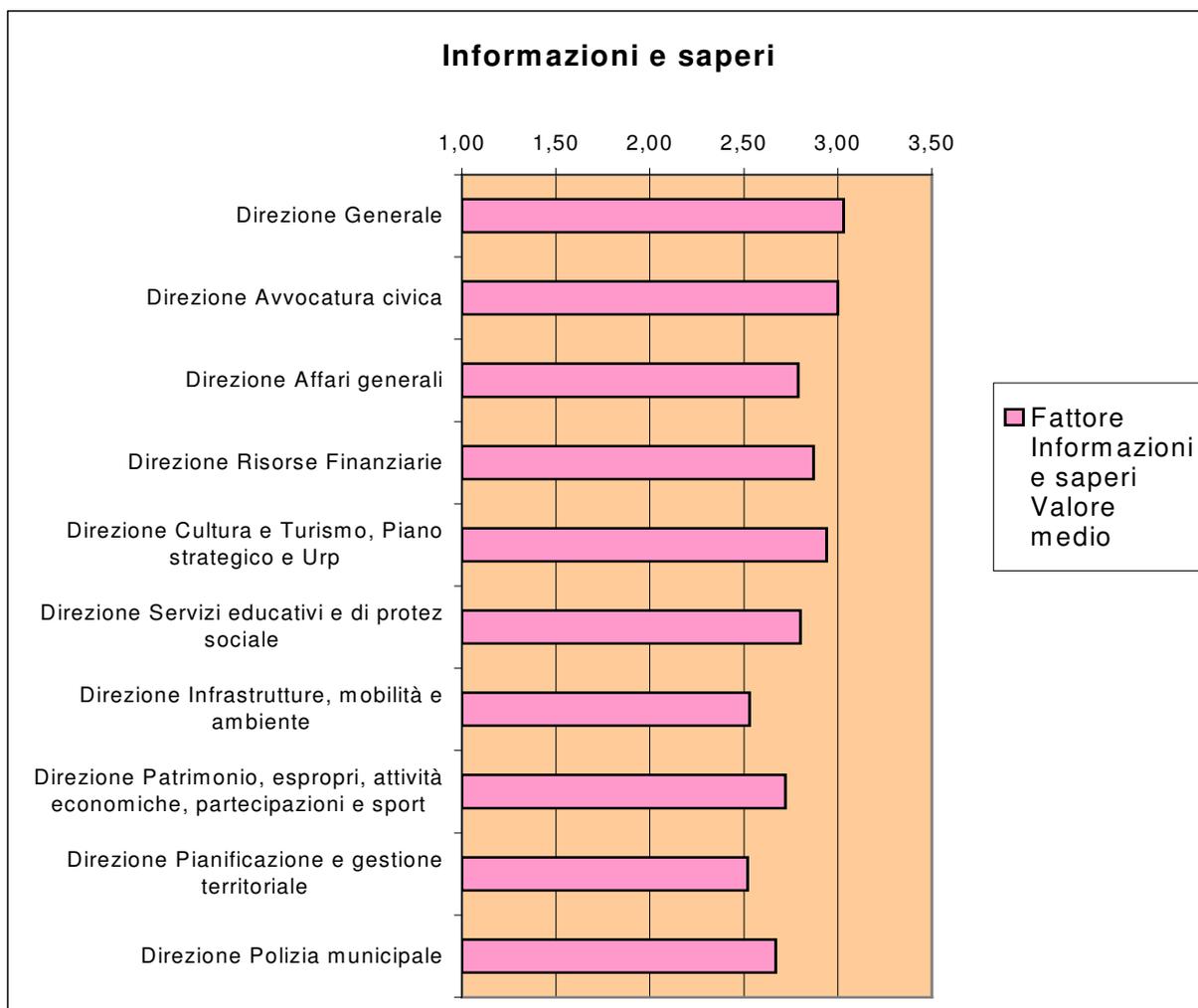


## Informazioni e saperi

Fattore Informazioni e saperi		
Domanda	Descrizione aspetti	Valore medio
2	Ho le informazioni adeguate per svolgere i miei compiti	2,87
4	So come reperire le informazioni di cui ho bisogno	3,13
6	Il responsabile della mia struttura condivide con noi le informazioni di cui è in possesso	2,72
9	Ho chiaro il modo in cui il mio lavoro contribuisce agli obiettivi generali del servizio	3,09
11	Con gli altri uffici del Comune comunichiamo senza formalità e con immediatezza	2,81
12	I momenti di confronto con il responsabile della mia struttura sugli obiettivi dell'organizzazione sono adeguati in numero e qualità	2,42
17	Vengono offerte opportunità di aggiornamento e sviluppo professionale	2,25
19	La mia organizzazione si confronta con le esperienze delle altre	2,29
21	Le competenze da me accumulate sono di difficile reperibilità nel mercato delle professioni (con riferimento alle Amministrazioni Pubbliche)	2,83
22	Dal momento in cui sono entrato nella organizzazione comunale le mie competenze (conoscenze e capacità) sono aumentate	3,20
<b>Media campionaria</b>		<b>2,76</b>

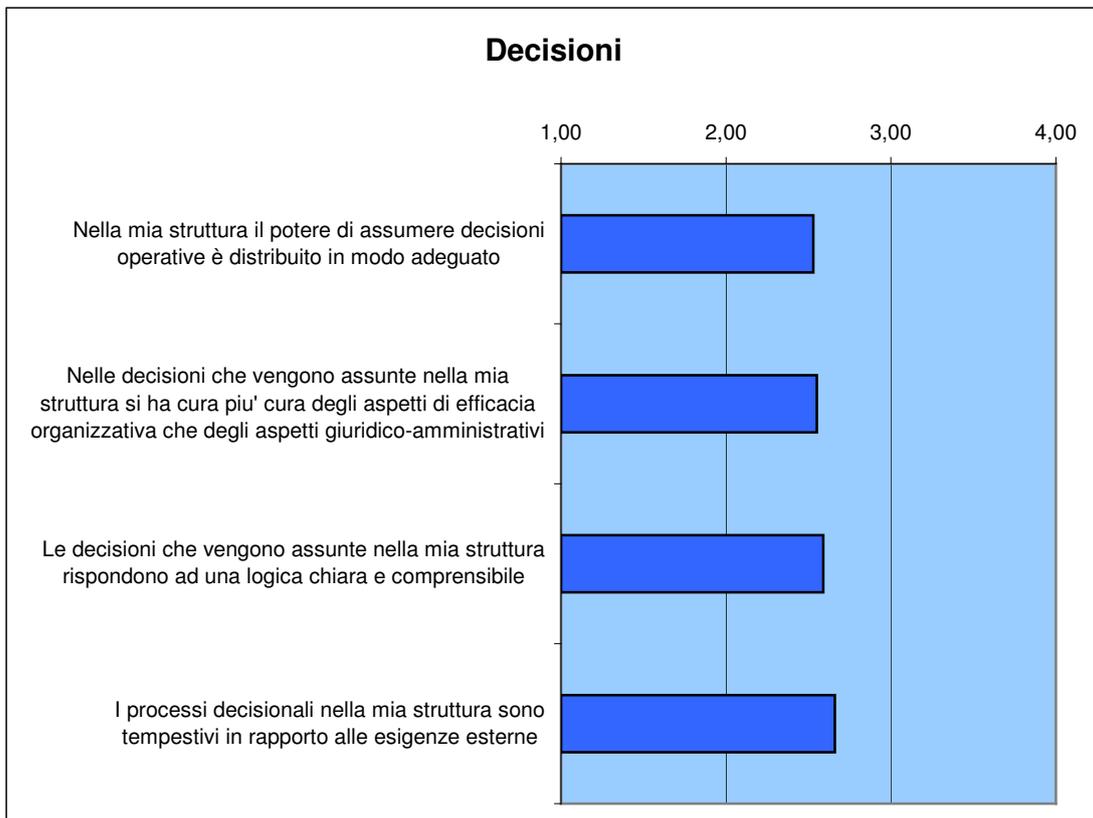


Fattore Informazioni e saperi	
Direzioni	Valore medio
Direzione Generale	3,03
Direzione Avvocatura civica	3,00
Direzione Affari generali	2,79
Direzione Risorse Finanziarie	2,87
Direzione Cultura e Turismo, Piano strategico e Urp	2,94
Direzione Servizi educativi e di protez sociale	2,80
Direzione Infrastrutture, mobilità e ambiente	2,53
Direzione Patrimonio, espropri, attività economiche, partecipazioni e sport	2,72
Direzione Pianificazione e gestione territoriale	2,52
Direzione Polizia municipale	2,67

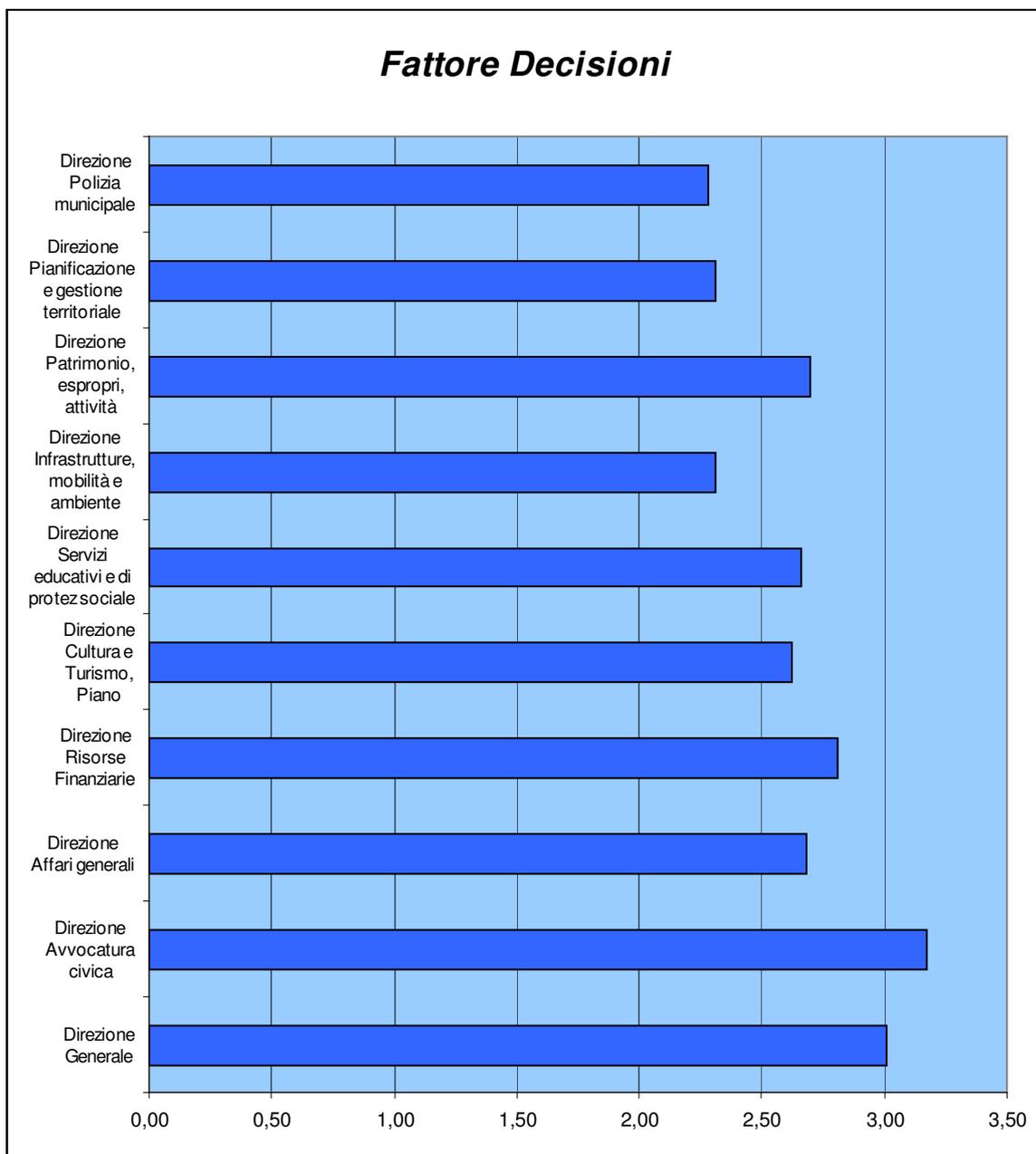


## Decisioni

Fattore Decisioni		
Domanda	Descrizione aspetti	Valore medio
13	Nella mia struttura il potere di assumere decisioni operative è distribuito in modo adeguato	2,53
15	Nelle decisioni che vengono assunte nella mia struttura si ha cura piu' cura degli aspetti di efficacia organizzativa che degli aspetti giuridico-amministrativi	2,55
23	Le decisioni che vengono assunte nella mia struttura rispondono ad una logica chiara e comprensibile	2,59
24	I processi decisionali nella mia struttura sono tempestivi in rapporto alle esigenze esterne	2,66
<b>Media campionaria</b>		<b>2,58</b>

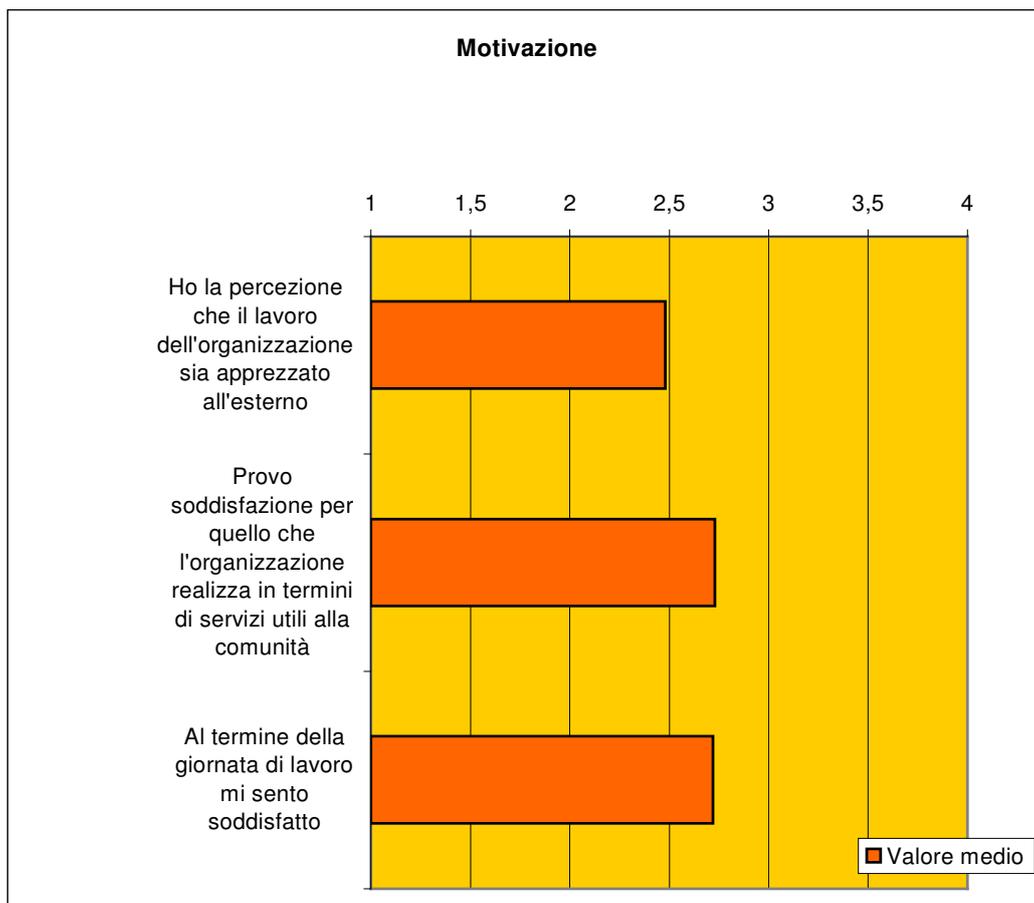


<b>Fattore Decisioni</b>	
<b>Direzioni</b>	<b>Valore medio</b>
Direzione Generale	3,01
Direzione Avvocatura civica	3,17
Direzione Affari generali	2,68
Direzione Risorse Finanziarie	2,81
Direzione Cultura e Turismo, Piano strategico e Urp	2,62
Direzione Servizi educativi e di protez sociale	2,66
Direzione Infrastrutture, mobilità e ambiente	2,31
Direzione Patrimonio, espropri, attività economiche, partecipazioni e sport	2,70
Direzione Pianificazione e gestione territoriale	2,31
Direzione Polizia municipale	2,28



## Motivazione

Fattore Motivazione		
Domanda	Descrizione aspetti	Valore medio
16	Ho la percezione che il lavoro dell'organizzazione sia apprezzato all'esterno	2,48
25	Provo soddisfazione per quello che l'organizzazione realizza in termini di servizi utili alla comunità	2,73
26	Al termine della giornata di lavoro mi sento soddisfatto	2,72
<b>Media campionaria</b>		<b>2,64</b>



Fattore Motivazione	
Direzioni	Valore medio
Direzione Generale	2,95
Direzione Avvocatura civica	3,00
Direzione Affari generali	2,60
Direzione Risorse Finanziarie	2,80
Direzione Cultura e Turismo, Piano strategico e Urp	3,05
Direzione Servizi educativi e di protez sociale	2,74
Direzione Infrastrutture, mobilità e ambiente	2,41
Direzione Patrimonio, espropri, attività economiche, partecipazioni e sport	2,70
Direzione Pianificazione e gestione territoriale	2,29
Direzione Polizia municipale	2,33

